

السؤال الأول / ضع علامة (√) أو (x) فيما يلي :

- ١ () يُقصد بالثقافة الضمنية مجموعة الأعراف والمعتقدات والقيم التي يتميز بها الأفراد في شركة ما () .
- ٢ () يُقصد بالأساليب الابتكارية لحل المشكلات هي استحداث فكرة جديدة أو طريقة جديدة () .
- ٣ () يعتمد مبدأ باريتو على 80% من النتائج و 20% من الأسباب لحل المشكلات () .
- ٤ () يُقصد بالفريق هي عبارة عن وحدة مكونة من فردين أو أكثر تتعاون فيما بينها () .
- ٥ () يُقصد بالفريق الوظيفي هو الفريق الذي يتألف من المدير ومروسيه () .
- ٦ () يُقصد بالنزاع هو تفاعل عدائي لعرقلة الأهداف من أحد الطرفين () .
- ٧ () يُقصد بالتواصل هو عملية تبادل المعلومات وفهمها بين طرفين أو أكثر () .
- ٨ () يُقصد بالاتصالات التنازلية هي الرسائل التي ترسلها الإدارة العليا إلى المرؤوسين () .
- ٩ () يُقصد بجدول الأعمال هو مخطط أو قائمة بالمواضيع التي ستناقش خلال الاجتماع () .
- ١٠ () يُقصد بالتقرير هو ذلك المستند المكتوب حول موضوع معين () .
- ١١ () المتغيرات المركبة عنصر مهم لا بد من أخذه بالاعتبار عند جمع البيانات لاتخاذ القرارات () .
- ١٢ () يُقصد بالنطاق هو تحديد البيانات بالقيمة الأعلى ناقص القيمة الأدنى في نظام Excel () .

السؤال الثاني / أختار الإجابة الصحيحة فيما يلي :

- ١ () من خصائص المنظمات :
أ - الهياكل التنظيمية ب - عدم صنع القرار ج - عدم تأدية العمل د - جميع ما ذكر
- ٢ () من خطوات العمل مع أصحاب المشكلة :
أ - التحديد للأشخاص ب - تجاهل الأشخاص ج - تجاهل الآراء د - جميع ما ذكر
- ٣ () من أساليب تطبيق الأخلاقيات في حل المشكلات :
أ - المقارنة بين التكلفة والمنفعة ب - عدم تحديد المسائل الأخلاقية ج - عدم التفكير بالآخرين د - جميع ما ذكر
- ٤ () من متطلبات العمل الجماعي الفعال :
أ - الثقة المتبادلة ب - عدم التعاون ج - عدم التوضيح د - جميع ما ذكر
- ٥ () من خصائص الفريق :
أ - الحجم ب - التشابه ج - عدم التعاون د - جميع ما ذكر
- ٦ () المجتمع الاحصائي عبارة عن :
أ - عناصر محدودة وغير محدودة ب - عناصر محدودة ج - عناصر غير محدودة د - دراسات
- ٧ () المنوال هو :
أ - الرقم الأكثر تكرار ب - الرقم الكبير ج - الرقم الصغير د - جميع ما ذكر
- ٨ () المخطط البياني عبارة عن :
أ - معلومات ضمن جدول ب - معلومات خارج جدول ج - تقرير مكتوب د - جميع ما ذكر

السؤال الثالث / أختَر من العامود (أ) ما يناسبه من العامود (ب) فيما يلي :

(أ)	(ب)
١- هي الرغبة والقدرة على التأقلم .	() المرونة والتكيف .
٢- من الأساليب التأقلمية لحل المشكلات .	() توزيع المخاطر.
٣- المدونة هي .	() صحيفة تفاعلية شبكة الإنترنت .
٤- من إسهامات الفرق .	() الابتكاروالجودة .
٥- من اساليب صنع القرارات في الفرق .	() العصف الذهني .
٦- التفاوض هو .	() استراتيجية لإدارة الخلافات والنزاعات .
٧- التغذية الراجعة هي .	() ردة فعل المتلقي للرسالة .
٨- من أنواع قنوات التواصل الشخصية .	() التواصل العنقودي .
٩- هو لقاء ثلاثي أو أكثرللتباحث .	() الاجتماعات .
١٠- البيانات هي .	() حقائق معروفة تستخدم كأساس للتحليل .
١١- الوسيط هو .	() الرقم الأوسط بعد الترتيب من الأصغرللأكبر .
١٢- الخلية عبارة عن .	() تقاطع الصف الأفقي مع العمود الرأسى .

انتهت الأسئلة

نموذج الإجابة

المادة : صناعة القرار
الصف : الثاني ثانوي
الزمن : ساعة ونصف

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
ثانوية

اسم الطالب / الدرجة /

السؤال الأول / ضع علامة (√) أو (x) فيما يلي :

- ١ () يُقصد بالثقافة الضمنية مجموعة الأعراف والمعتقدات والقيم التي يتميز بها الأفراد في شركة ما (√) .
- ٢ () يُقصد بالأساليب الابتكارية لحل المشكلات هي استحداث فكرة جديدة أو طريقة جديدة (√) .
- ٣ () يعتمد مبدأ باريتو على 80% من النتائج و 20% من الأسباب لحل المشكلات (√) .
- ٤ () يُقصد بالفريق هي عبارة عن وحدة مكونة من فردين أو أكثر تتعاون فيما بينها (√) .
- ٥ () يُقصد بالفريق الوظيفي هو الفريق الذي يتألف من المدير ومروسيه (√) .
- ٦ () يُقصد بالنزاع هو تفاعل عدائي لعرقلة الأهداف من أحد الطرفين (√) .
- ٧ () يُقصد بالتواصل هو عملية تبادل المعلومات وفهمها بين طرفين أو أكثر (√) .
- ٨ () يُقصد بالاتصالات التنازلية هي الرسائل التي ترسلها الإدارة العليا إلى المرؤوسين (√) .
- ٩ () يُقصد بجدول الأعمال هو مخطط أو قائمة بالمواضيع التي ستناقش خلال الاجتماع (√) .
- ١٠ () يُقصد بالتقرير هو ذلك المستند المكتوب حول موضوع معين (√) .
- ١١ () المتغيرات المركبة عنصر مهم لا بد من أخذه بالاعتبار عند جمع البيانات لاتخاذ القرارات (√) .
- ١٢ () يُقصد بالنطاق هو تحديد البيانات بالقيمة الأعلى ناقص القيمة الأدنى في نظام Excel (√) .

السؤال الثاني / أختار الإجابة الصحيحة فيما يلي :

- ١ () من خصائص المنظمات :
أ - الهياكل التنظيمية ب - عدم صنع القرار ج - عدم تأدية العمل د - جميع ما ذكر
- ٢ () من خطوات العمل مع أصحاب المشكلة :
أ - التحديد للأشخاص ب - تجاهل الأشخاص ج - تجاهل الآراء د - جميع ما ذكر
- ٣ () من أساليب تطبيق الأخلاقيات في حل المشكلات :
أ - المقارنة بين التكلفة والمنفعة ب - عدم تحديد المسائل الأخلاقية ج - عدم التفكير بالآخرين د - جميع ما ذكر
- ٤ () من متطلبات العمل الجماعي الفعال :
أ - الثقة المتبادلة ب - عدم التعاون ج - عدم التوضيح د - جميع ما ذكر
- ٥ () من خصائص الفريق :
أ - الحجم ب - التشابه ج - عدم التعاون د - جميع ما ذكر
- ٦ () المجتمع الاحصائي عبارة عن :
أ - عناصر محدودة وغير محدودة ب - عناصر محدودة ج - عناصر غير محدودة د - دراسات
- ٧ () المنوال هو :
أ - الرقم الأكثر تكرار ب - الرقم الكبير ج - الرقم الصغير د - جميع ما ذكر
- ٨ () المخطط البياني عبارة عن :
أ - معلومات ضمن جدول ب - معلومات خارج جدول ج - تقرير مكتوب د - جميع ما ذكر

السؤال الثالث / أختَر من العامود (أ) ما يناسبه من العامود (ب) فيما يلي :

(أ)	(ب)
١- هي الرغبة والقدرة على التأقلم .	(١) المرونة والتكيف .
٢- من الأساليب التأقلمية لحل المشكلات .	(٢) توزيع المخاطر .
٣- المدونة هي .	(٣) صحيفة تفاعلية شبكة الإنترنت .
٤- من إسهامات الفرق .	(٤) الابتكار والجودة .
٥- من أساليب صنع القرارات في الفرق .	(٥) العصف الذهني .
٦- التفاوض هو .	(٦) استراتيجية لإدارة الخلافات والنزاعات .
٧- التغذية الراجعة هي .	(٧) ردة فعل المتلقي للرسالة .
٨- من أنواع قنوات التواصل الشخصية .	(٨) التواصل العنقودي .
٩- هو لقاء ثلاثي أو أكثر للتباحث .	(٩) الاجتماعات .
١٠- البيانات هي .	(١٠) حقائق معروفة تستخدم كأساس للتحليل .
١١- الوسيط هو .	(١١) الرقم الأوسط بعد الترتيب من الأصغر للأكبر .
١٢- الخلية عبارة عن .	(١٢) تقاطع الصف الأفقي مع العمود الرأسي .

انتهت الأسئلة

اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

السؤال الأول:

(أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

١	العارض هو الدلالة على تغير ما
٢	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة
٣	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة
٤	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلاله إرسال الرسائل
٥	يعد التواصل الشفهي مناسباً فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية
٦	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات
٧	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البيانات من خلال قيمة تمثل الوسط
٨	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة
٩	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة
١٠	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الآخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني





السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

١	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بها المنظمة اداءك	أ ب ج د	مؤشرات الأداء الرئيسية المقابلات الوظيفية التقديرات البيانات الوظيفية
٢	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	أ ب ج د	الجمهور العام الموردين المواطنين العائلة والاصدقاء
٣	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها	أ ب ج د	الشخص المعني متعهد جماعي محفز مجازف
٤	من سينات طرح الأسئلة انه	أ ب ج د	ينمى مهارات يبني الثقة والانفتاح يعزز الابتكار قد ينتج اجابة متعارضة
٥	كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	أ ب ج د	مايصل إلى ٥ مايصل إلى ١٠ ٣٠ ٥٠ وأكثر
٦	مالذي يمكنك القيام به لإعداد تقرير فعالة	أ ب ج د	طلب من فرد اخر كتابته نسخ مستندا جاهز طلب من فرد اخر التحقق من التقرير طلب التحسينات من المرسل آلية
٧	عادة ماتكون الخطوة التي تلى جمع البيانات	أ ب ج د	التحليل الأول التحليل النهائي العملية التكرارية البحث النوعي
٨	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	أ ب ج د	اكسل ووردستار دي بيس فيسيكالك
٩	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	أ ب ج د	خارطة مخطط الانتشار مخطط دائرة مخطط عموديا
١٠	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	أ ب ج د	قائد الفريق قائد المنشأة مدير مجموعة ممثل مجموعة



السؤال الثالث :

: أ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

البيانات المتقطعة	الفريق الوظيفي	الرسالة	النزاع	صاحب المشكلة	القيادة
-------------------	-------------------	---------	--------	--------------	---------

القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة	
فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها	
تفاعل عدائي يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الآخر	
هي المعلومات المرسلّة من فرد إلى الآخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال أو الرموز	
هو فريق يتألف من مدير ومروسة يخضعون جميعاً لسلسلة القيادة الرئيسية	
توفير البيانات المكتملة أو الخاضعة لفرضية نعم أو لا	

ب) اذكر مثلاً لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

١ - أساليب تحليل الأسباب الجذرية

..... و

٢ - انواع التفاوض

..... و

أنتهت الأسئلة

تمنيتي لكن بدوام التوفيق والنجاح
معلمة المادة:

نموذج الإجابة

اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

السؤال الأول:

(أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

١	العارض هو الدلالة على تغير ما	صح
٢	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة	خطا
٣	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة	صح
٤	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلاله إرسال الرسائل	صح
٥	يعد التواصل الشفهي مناسباً فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية	صح
٦	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات	صح
٧	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البيانات من خلال قيمة تمثل الوسط	صح
٨	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة	صح
٩	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة	صح
١٠	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الآخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني	صح

تابع



السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

١	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بعا اداءك	أ ب ج د	مؤشرات الأداء الرئيسية المقابلات الوظيفية التقديرات البيانات الوظيفية
٢	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	أ ب ج د	الجمهور العام الموردين المواطنين العائلة والاصدقاء
٣	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها	أ ب ج د	الشخص المعنى متعهد جماعي محفز مجازف
٤	من سينات طرح الأسئلة انه	أ ب ج د	ينمى مهارات يبني الثقة والانفتاح يعزز الابتكار قد ينتج اجابة متعارضة
٥	كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	أ ب ج د	مايصل إلى ٥ مايصل إلى ١٠ ٣٠ ٥٠ وأكثر
٦	مالذي يمكنك القيام به لإعداد تقرير فعالة	أ ب ج د	طلب من فرد اخر كتابته نسخ مستندا جاهز طلب من فرد اخر التحقق من التقرير طلب التحسينات من المرسل آلية
٧	عادة ماتكون الخطوة التى تلى جمع البيانات	أ ب ج د	التحليل الأول التحليل النهائي العملية التكرارية البحث النوعي
٨	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	أ ب ج د	اكسل ووردستار دي بيس فيسيكالك
٩	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	أ ب ج د	خارطة مخطط الانتشار مخطط دائرة مخطط عموديا
١٠	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	أ ب ج د	قائد الفريق قائد المنشأة مدير مجموعة ممثل مجموعة



السؤال الثالث :

: أ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

البيانات المتقطعة	الفريق الوظيفي	الرسالة	النزاع	صاحب المشكلة	القيادة
-------------------	-------------------	---------	--------	--------------	---------

القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة	القيادة
فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها	صاحب المشكلة
تفاعل عدائي يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الآخر	النزاع
هي المعلومات المرسلّة من فرد إلى الآخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال أو الرموز	الرسالة
هو فريق يتألف من مدير ومرووسة يخضعون جميعاً لسلسلة القيادة الرئيسة	الفريق الوظيفي
١ - توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا	البيانات المتقطعة



ب) اذكر مثلاً لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

١ - اسأليب تحليل الأسباب الجذرية (مخطط بريتنو – هيكل السمكة – الأسباب الخمسة

..... و

٢ - انواع التفاوض (التفاوض التكاملي – التفاوض التوزيعي)

..... و

أنتهت الأسئلة

تمنيتي لكن بدوام التوفيق والنجاح

معلمة المادة: