



الاسم: الصف : الثاني ثانوي الشعبة: ادلة اعمال

(اختبار صناعة القرار في الاعمال ١-٢)

السؤال الاول : اختاري المصطلح الإداري المناسب للعبارات الآتية :

اخلاقيات الاعمال- ثقافة ضمنية - سبب - العارض- هيكل تنظيمي - مخطط هيكل السمكة - تحليل السبب الجذري - صانع القرار - صاحب المشكلة - شخص معني)

١. مجموعه الأعراف والمعتقدات والقيم وأنماط التصرف التي يتميز بها الافراد في دوله أو منظمه.
٢. الهيكل الذي يشرح فئات الوظائف في المنظمة والعلاقات بين موظفيها.
٣. فرد في المنظمة مسؤول ضمن الإدارة عن اتخاذ القرارات الرئيسية او توزيع المهام على الموظفين.
٤. فرد يعاني من مشكله ويريد حلها.
٥. فرد يتأثر بمشكله أو قرار أو فرد يحتاج الى تدخله لحل المسألة
٦. دراسة تحدد الاساس الفعلي للمشكلات التي تحلها.
٧. دلالة على تغير ما.
٨. مجموعه مبادئ وقواعد تحدد السلوكيات الخاطئة والصحيحة بالنسبة للمنظمة.
٩. مخطط يشبه الهيكل العظمي للسمكة ويظهر الاسباب التي تؤدي الى المشكلة.
١٠. هو السبب الجذري للتغير.

السؤال الثاني / اختاري الاجابه الصحيحة مما يلي /

- ١- يتم وصف الهيكل التنظيمي الذي يتساوى فيه جميع العاملين بأنه:
أ - عادل.
ب - طويل
ج - هرمي.
د - مسطح.
- ٢- أي مما يلي ليس طريقة تقييم بها المنظمة أداك:
أ - مؤشرات الأداء الرئيسة
ب - المقابلة الوظيفية.
ج - البيانات الإحصائية.
د - التقديرات.
- ٣- الفرد الذي يتأثر بمشكلة أو يحتاج إلى التدخل لحلها هو:
أ - الشخص المعني.
ب - متعهد جماعي.
ج - مجازف.
د - محفز.
- ٤- عند حل مشكلة فرد آخر، ما الذي لا يجب فعله؟
أ - اترك الأشخاص المعنيين يحلون مشاكلهم بأنفسهم.
ب - التواصل بشأن تقدمك.
ج - إظهار مزايا الحل.
د - التوصية بحلول بديلة.
- ٥- أي مما يلي ليس مثلاً على الشخص المعني؟
أ - الجمهور العام.
ب - الموردون.
ج - الأصدقاء والعائلة.
د - الموظفون.
- ٦- أحد الأمثلة عن الطرق الاحترافية للترويج لنتائج عملك هو:
أ - إرسال رسالة نصية.
ب - كتابة تقرير.
ج - إرسال بريد الكتروني للمنظمة بأكملها.
د - الاتصال هاتفياً بالمدير التنفيذي للمنظمة.
- ٧- في أي من السيناريوهات التالية يكون استخدام الأسلوب التأقلمي غير مناسب؟
أ - يتوفر لك وقت محدود للعمل.
ب - يمكن التراجع عن الحل بسهولة.
ج - إظهار مزايا الحل.

ب- المخاطر قليلة والتكاليف منخفضة. د- تحتاج إلى تحليل مستفيض.

٨- التفاوض على وضع شروط جديدة مع منظم الجولات بدلاً من إلغاء الجولات هو مثال على:
أ- استخدام الحدس. ج- الإدارة بالاستثناء.

ب- تحليل المخاطر. د- اتخاذ القرار تدريجياً.

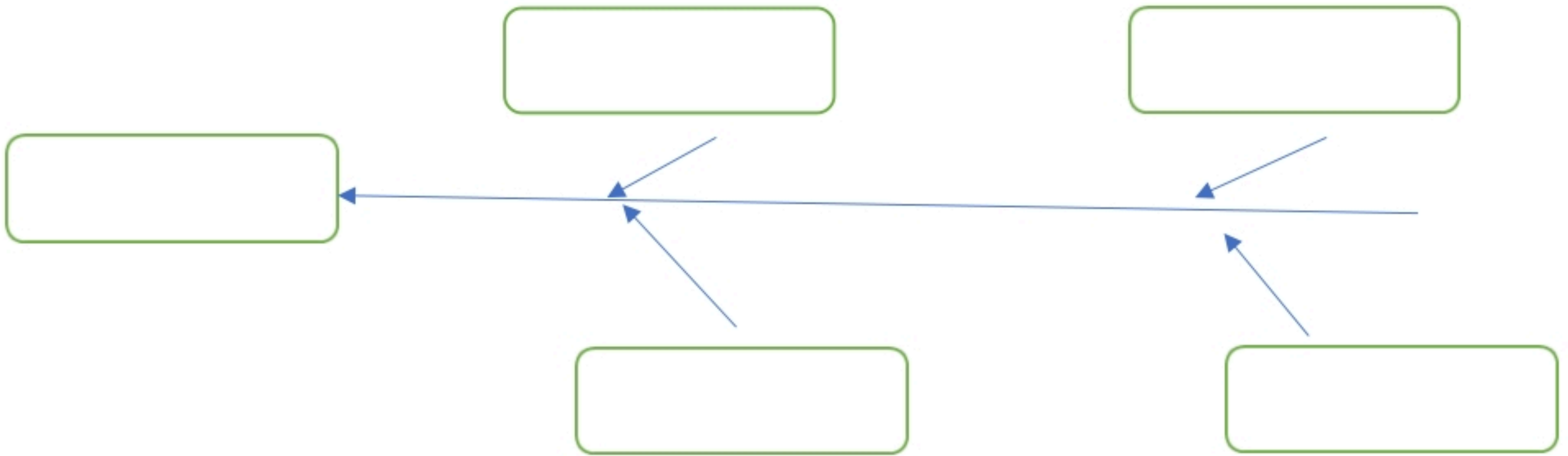
٩- ماذا تفعل عندما تستخدم أسلوب الأسباب الخمسة؟

أ- تتساءل عما تفعله. ج- ترسم مخطط السبب والنتيجة.
ب- تسأل "لماذا؟" بعد الحصول على إجابة وذلك خمس مرات. د- تكتفي بخمسة أسئلة.

١٠- ماذا يظهر مخطط هيكل السمكة؟

أ- الطرف المسبب للمشكلة. ج- الكثير من الحلول لمشكلة معقدة.
ب- الكثير من الأسباب لمشكلة معقدة. د- السبب الجذري للمشكلة.

السؤال الثالث : وضح العوامل التي تؤدي الى ضعف المبيعات في المنظمة في مخطط هيكل السمكة الذي أمامك:



انتهت الأسئلة

مديرة المدرسة : ريم العجمي

معلمة المادة : أسياء الرضيان

اختبار الفترة الأولى لمادة صناعة القرار في الأعمال 2 (ثاني ثانوي مسار إدارة الأعمال)

اسم الطالبة :

السؤال الأول : ضعي رقم المصطلح المناسب أمام العبارة المناسبة في ما يلي :

1	الثقافة الضمنية	إستراتيجية لإدارة النزاع يدخل فيها الأفراد في مناقشات متبادلة
2	صانع القرار	دلالة على تغير ما . مثل تراجع الإيرادات
3	الوظيفة	مجموعة مبادئ و قواعد تحدد السلوكيات الخاطئة و الصحيحة بالنسبة للمنظمة
4	الشخص المعني	أسلوب يقوم على تفاعل مجموعة ما وجهها لوجه بهدف اقتراح أكبر عدد ممكن من البدائل لصنع قرار ما
5	التعاون	مجموعة الأعراف و المعتقدات و القيم وأنماط التصرف التي تميز بها الأفراد في دولة أو منظمة
6	العارض	صحيفة تفاعلية على الشبكة
7	أخلاقيات الأعمال	فرد يتأثر بمشكلة أو قرار أو فرد تحتاج الى تدخله لحل المسألة
8	المدونة	العمل المشترك لتحقيق المنفعة لصالح طرف أو أكثر من الأطراف المعنية
9	العصف الذهني	فرد في المنظمة غالبا ما هو مسؤول ضمن الإدارة عن اتخاذ القرارات الرئيسية او عن توزيع المهام على الموظفين
10	التفاوض	غرض أو هدف معين أو مجموعة من الأعمال التي يؤديها الفريق

السؤال الثاني : اختاري الإجابة الصحيحة للعبارات التالية :

1\ الهيكل الأكثر شيوعا في المنظمات التجارية		
الهيكل الهرمي	الهيكل الأفقي	الهيكل التنظيمي
2\ أساليب لحل المشكلات تتضمن مزيجا من الحدس و المنطق و حسن التمييز		
الأساليب التأقلمية	أساليب الحل الجذري	أساليب الحلول الأخلاقية
3\ وحدة مكونة من فردين أو أكثر يتفاعلون فيما بينهم و ينسقون عملهم لتحقيق هدف مشترك		
الفريق	الجمهور	البيئة الخارجية
4\ دراسة تحدد الأساس الفعلي للمشكلة		
تحليل الأسباب الجذرية	البحث في أعراض المشكلة	البحث في اثار المشكلة
5\ جميع ما يلي من مساهمات الفرق ما عدا :		
تعزيز الإبداع و الابتكار	ضعف الجودة	مدى سرعة الاستجابة

السؤال الثالث : ضعي علامة صح أو خطأ للعبارات التالية :

1\ يستخدم مخطط باريتو لتحليل أنواع أو وتيرة أسباب المشكلة	
2\ يقتصر نطاق عمل الفريق الافتراضي على نطاق جغرافي محدد	
3\ أنواع النزاعات بين الفرق 3 انواع (نزاع المهام – نزاع العلاقات – النزاع الشخصي)	
4\ يسمى الفريق الوظيفي أحيانا ب فريق القيادة	
5\ احدى الطرق الشائعة لعرض المشكلات المعقدة هي استخدام مخطط هيكل السمكة	

تمنياتي لحسن بالتوفيق والنجاح

معلمة المائدة :

اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

السؤال الأول:

(أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

١	العارض هو الدلالة على تغير ما
٢	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة
٣	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة
٤	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلاله إرسال الرسائل
٥	يعد التواصل الشفهي مناسباً فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية
٦	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات
٧	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البيانات من خلال قيمة تمثل الوسط
٨	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة
٩	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة
١٠	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الآخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني





السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

١	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بها المنظمة اداءك	أ ب ج د	مؤشرات الأداء الرئيسية المقابلات الوظيفية التقديرات البيانات الوظيفية
٢	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	أ ب ج د	الجمهور العام الموردين المواطنين العائلة والاصدقاء
٣	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها	أ ب ج د	الشخص المعني متعهد جماعي محفز مجازف
٤	من سينات طرح الأسئلة انه	أ ب ج د	ينمى مهارات يبني الثقة والانفتاح يعزز الابتكار قد ينتج اجابة متعارضة
٥	كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	أ ب ج د	مايصل إلى ٥ مايصل إلى ١٠ ٣٠ ٥٠ وأكثر
٦	مالذي يمكنك القيام به لإعداد تقرير فعالة	أ ب ج د	طلب من فرد اخر كتابته نسخ مستندا جاهز طلب من فرد اخر التحقق من التقرير طلب التحسينات من المرسل آلية
٧	عادة ماتكون الخطوة التي تلى جمع البيانات	أ ب ج د	التحليل الأول التحليل النهائي العملية التكرارية البحث النوعي
٨	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	أ ب ج د	اكسل ووردستار دي بيس فيسيكالك
٩	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	أ ب ج د	خارطة مخطط الانتشار مخطط دائرة مخطط عموديا
١٠	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	أ ب ج د	قائد الفريق قائد المنشأة مدير مجموعة ممثل مجموعة



السؤال الثالث :

: أ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

البيانات المتقطعة	الفريق الوظيفي	الرسالة	النزاع	صاحب المشكلة	القيادة
-------------------	-------------------	---------	--------	--------------	---------

القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة	
فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها	
تفاعل عدائي يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الآخر	
هي المعلومات المرسلّة من فرد إلى الآخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال أو الرموز	
هو فريق يتألف من مدير ومروسة يخضعون جميعاً لسلسلة القيادة الرئيسية	
توفير البيانات المكتملة أو الخاضعة لفرضية نعم أو لا	

ب) اذكر مثلاً لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

١ - أساليب تحليل الأسباب الجذرية

..... و

٢ - انواع التفاوض

..... و

أنتهت الأسئلة

تمنيتي لكن بدوام التوفيق والنجاح
معلمة المادة:

اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

السؤال الأول:

(أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

١	العارض هو الدلالة على تغير ما	صح
٢	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة	خطا
٣	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة	صح
٤	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلاله إرسال الرسائل	صح
٥	يعد التواصل الشفهي مناسباً فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية	صح
٦	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات	صح
٧	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البيانات من خلال قيمة تمثل الوسط	صح
٨	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة	صح
٩	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة	صح
١٠	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الآخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني	صح





السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

١	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بعا اداءك	أ ب ج د	مؤشرات الأداء الرئيسية المقابلات الوظيفية التقديرات البيانات الوظيفية
٢	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	أ ب ج د	الجمهور العام الموردين المواطنين العائلة والاصدقاء
٣	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لحلها	أ ب ج د	الشخص المعنى متعهد جماعي محفز مجازف
٤	من سينات طرح الأسئلة انه	أ ب ج د	ينمى مهارات يبني الثقة والانفتاح يعزز الابتكار قد ينتج اجابة متعارضة
٥	كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	أ ب ج د	مايصل إلى ٥ مايصل إلى ١٠ ٣٠ ٥٠ وأكثر
٦	مالذي يمكنك القيام به لإعداد تقرير فعالة	أ ب ج د	طلب من فرد اخر كتابته نسخ مستندا جاهز طلب من فرد اخر التحقق من التقرير طلب التحسينات من المرسل آلية
٧	عادة ماتكون الخطوة التى تلى جمع البيانات	أ ب ج د	التحليل الأول التحليل النهائي العملية التكرارية البحث النوعي
٨	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	أ ب ج د	اكسل ووردستار دي بيس فيسيكالك
٩	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	أ ب ج د	خارطة مخطط الانتشار مخطط دائرة مخطط عموديا
١٠	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	أ ب ج د	قائد الفريق قائد المنشأة مدير مجموعة ممثل مجموعة



السؤال الثالث :

: أ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

البيانات المتقطعة	الفريق الوظيفي	الرسالة	النزاع	صاحب المشكلة	القيادة
-------------------	-------------------	---------	--------	--------------	---------

القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة	القيادة
فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها	صاحب المشكلة
تفاعل عدائي يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الآخر	النزاع
هي المعلومات المرسلة من فرد إلى الآخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال أو الرموز	الرسالة
هو فريق يتألف من مدير ومرووسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسية	الفريق الوظيفي
١ - توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا	البيانات المتقطعة



ب) اذكر مثالا لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

١ - اسألبي تحليل الأسباب الجذرية (مخطط بريتنو - هيكل السمكة - الأسباب الخمسة)

..... و

٢ - انواع التفاوض (التفاوض التكاملي - التفاوض التوزيعي)

..... و

أنتهت الأسئلة

تمنيتي لكن بدوام التوفيق والنجاح

معلمة المادة: