



## مقدمة في الأعمال ٢

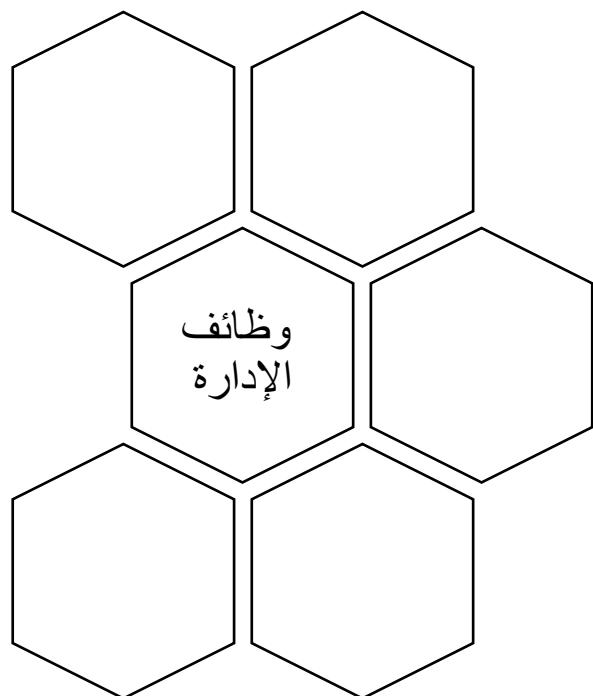
ورقة عمل رقم ( ١ )

التاريخ:

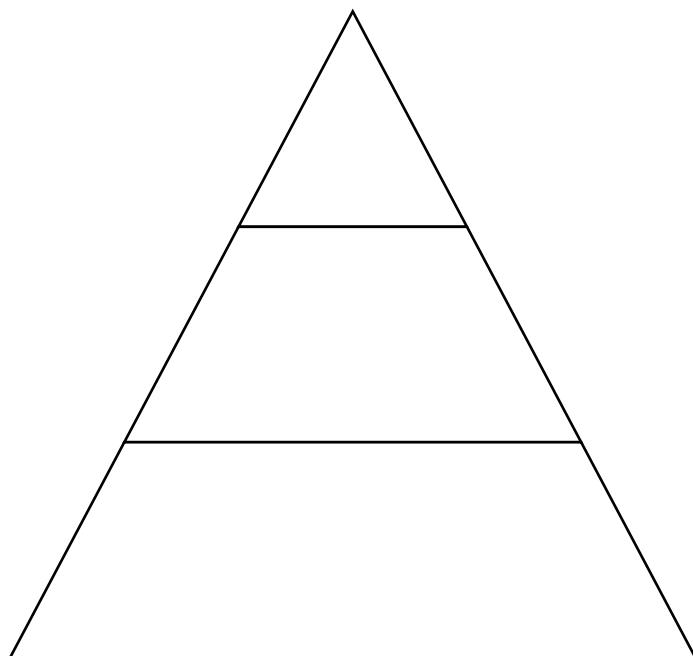
عنوان الدرس:

اسم الطالب:

١. عدد واجبات المديرين ( وظائف الإدارة ) :



٢. عدد مستويات الإدارة :





## مقدمة في الأعمال ٢

ورقة عمل رقم ( ٢ )

التاريخ:

عنوان الدرس:

اسم الطالب:

A. ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة ( ✗ ) أمام العبارة الخاطئة .

الإجابة	العبارة
	١. يمكن للمديرين الجيدين تحقيق أهداف المنظمة من دون الاستخدام الفعال للأفراد والموارد الأخرى.
	٢. معظم المنظمات الكبرى لديها أربعة مستويات إدارية: المديرون التنفيذيون، والمديرون المتوسطون والمشرفيون والعاملون.
	٣. وظيفة الرقابة تحدد مدى تحقيق الأهداف التي حدتها المنظمة في مرحلة التخطيط
	٤. عادة ما يكون المديرون المتوسطون مسؤولين عن العمل اليومي لمجموعة صغيرة من الموظفين

B . اكتب في عمود الإجابات الحرف الذي يمثل الإجابة

الإجابة	العبارة
	١. أي من هؤلاء الأفراد يُعد مديرًا (أ) رائد أعمال (ب) مسؤول تنفيذي كبير (ج) مشرف (د) يُعد كل هؤلاء الأفراد مديرين
	٢. تسمى عملية تحديد وترتيب العمل والموارد الازمة لتحقيق الأهداف التي تحددها منظمة: (أ) التخطيط (ب) التنظيم (ج) التنفيذ (د) التحكم
	٣. المديرون الذين يتحملون مسؤوليات توجيه العمل بأكمله والحرص على نجاحه وتحديد التوجيه والخطط طويلة الأجل هم: (أ) مجلس الإدارة (ب) الإدارة العليا (ج) الإدارة الوسطى (د) المشرفوون
	٤. تسمى أسلوب الإدارة الذي يكون فيه المديرون أكثر تعاوناً وإشراكاً للموظفين في اتخاذ القرارات (أ) الإدارة المركزية (ب) الإدارة التعاونية (ج) الإدارة التفويضية (د) الإدارة الموجهة.



## مقدمة في الأعمال ٢

ورقة عمل رقم ( ٣ )

التاريخ:

عنوان الدرس:

اسم الطالب:

A. ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة ( ✗ ) أمام العبارة الخاطئة .

الإجابة	العبارة
	١. في عالم اليوم من المتوقع أن يملأ المديرون الأوامر لتحقيق الأهداف المحددة.
	٢. يعزز معهد إعداد القادة جودة أداء الأعمال التجارية.
	٣. يتفق معظم القادة على أن الخصائص الازمة للنجاح ولدت لديهم بالفطرة.
	٤. التأثير هو القدرة على التحكم بتصرفات الآخرين إلى حد ما.

B . اكتب في عمود الإجابات الحرف الذي يمثل الإجابة

الإجابة	العبارة
	تشمل المنظمات والمبادرات التي تم إنشاؤها في المملكة العربية السعودية لتعزيز القيادة ودعم أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ ما يلي: (أ) مؤسسة مسك الخيرية (ب) معهد إعداد القادة (ج) جائزة الملك عبد العزيز للجودة (د) كل ما سبق
	٢. المنظمة التي أنشأت برنامج إعداد القادة المصمم لتحديد الأفراد الملهمين ورعايتهم تحقيقاً لرؤية السعودية ٢٠٣٠ هي (أ) مؤسسة مسك الخيرية (ب) معهد إعداد القادة (ج) جائزة الملك عبد العزيز للجودة (د) كل ما سبق
	٣. تشكل مهارات العلاقات الإنسانية التي يحتاجها القادة والمديرون كل ما يلي باستثناء: (أ) فهم الذات (ب) التواصل (ج) التنظيم (د) فهم الآخرين
	٤. عندما يدرك أعضاء المجموعة ويقدرون خبرة القائد في مجال معين، فإن هذا التأثير يسمى: (أ) التأثير من موقع السلطة (ب) التأثير بالمكافأة (ج) التأثير بالخبرة (د) التأثير الشخصي



## مقدمة في الأعمال ٢

ورقة عمل رقم ( ٤ )

التاريخ:

عنوان الدرس:

الاسم:

A. ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة ( ✗ ) أمام العبارة الخاطئة .

الإجابة	العبارة
	١. يعد امتلاك فكرة جيدة مفتاحاً لبلورة فرصة مغربية لرائد الأعمال.
	٢. رائد الأعمال المؤسسي هو الفرد الذي يخاطر ببدء عمل تجاري لمحاولة كسب ربح.
	٣. المبتكرون هم رواد أعمال يأتون بأفكار فريدة أو يطبقون الأفكار الحالية بأوجه مختلفة ويحولونها إلى منظمات تدر عليهم أرباحاً وفيره.
	٤. جميع الأفراد الذين يمتلكون منظمة أو يديرونها هم رواد أعمال.

B . اكتب في عمود الإجابات الحرف الذي يمثل الإجابة

الإجابة	العبارة
	١. تتتألف العملية الرياضية من كافة المراحل التالية، ما عدا :
	(أ) التأسيس (ب) التنظيم (ج) الإدارة (د) تحديد المسؤوليات للمنظمة
	٢. بالنسبة إلى رائد الأعمال، معرفة كيفية جني المنظمة للمال، ودعم نموها، وتبييد فرص الآخرين في التنافس معه هو ما يسمى بـ :
	(أ) تحديد الفرصة المغربية (ب) الحصول على الموارد الازمة لنمو المنظمة
	(ج) تنفيذ الخطة (د) ترسیخ قيمة المنظمة
	٣ يرسم رائد الأعمال قيمة المنظمة من خلال : (أ) نقل المنظمة إلى الجيل التالي في العائلة
	(ب) بيع المنظمة إلى مستثمرين آخرين (ج) إصدار أسهم المنظمة إلى العموم (د) كل ما ورد أعلاه.
	٤. يُسمى رواد الأعمال الذين يبنون أعمالاً جديدة بسرعة، ثم يبيعونها ويستخدمون الأرباح لتأسيس مشروع آخر من جديد با : (١) رواد أسلوب حياة الأعمال (ب) رواد الأعمال المتسلسلين (ج) رواد الأعمال البيئيين (د) رواد الأعمال المؤسسيين.



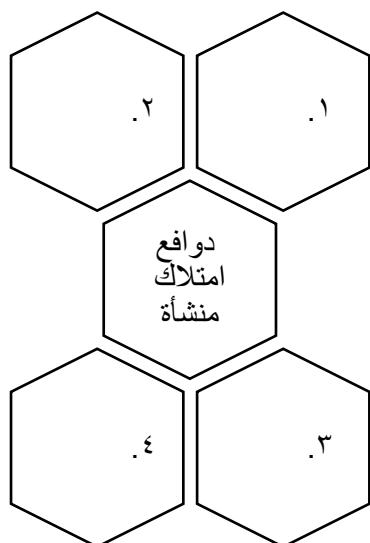
## مقدمة في الأعمال ٢

ورقة عمل رقم ( ٥ )

التاريخ:

عنوان الدرس:

اسم الطالب:



A. دُوافع امتلاك منشأة تتلخص في أربعة

أسباب رئيسية :

B. ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة ( ✗ ) أمام العبارة الخاطئة .

الإجابة	العبارة
	١. المنشآت الصغيرة مسؤولة عن نسبة كبيرة من التوظيف في المملكة العربية السعودية.
	٢. تهدف منشآت إلى زيادة الناتج المحلي بحلول ٢٠٣٠ من ٦٠٪ إلى ٨٤٪.
	٣. بنك التنمية الاجتماعية يدعم الإبتكار التكنولوجي و الشركات الناشئة في المجال الرقمي حسراً.
	٤. التحسين هو اختراع جديد لم يكن موجوداً من قبل.
	٥. تشجع رؤية السعودية ٢٠٣٠ الإبتكار وتدعم تطوير المنشآت الجديدة



## مقدمة في الأعمال ٢

ورقة عمل رقم (٦)

الاسم: \_\_\_\_\_ العنوان الدراسي: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

A. ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة .

الإجابة	العبارة
	١. لا تختلف ملكية المنشآت الصغيرة عن ريادة الأعمال.
	٢. رأي عدد كبير من رواد الأعمال أفكارهم تفشل وتض محل في نهاية المطاف قبل أن يتسع لهم تأسيس منظمة ناجحة.

B . اكتب في عمود الإجابات الحرف الذي يمثل الإجابة

الإجابة	العبارة
	١. تدرج المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة تحت ثلاث فئات منفصلة هي (أ) الصغرى والمتوسطة والمنظمات (ب) الصغيرة والمتوسطة والريادية (ج) الكبيرة والصغرى والمتوسطة (د) متانة الصغرى والمتوسطة
	٢. تنطوي الأسباب الأساسية لإغلاق المنظمات التي يؤمن بها رواد الأعمال على جميع الأسباب التالية باستثناء : (أ) الضغط التنافسي (ب) ارتفاع النفقات (ج) بيع المنظمة إلى منظمة أكبر (د) انخفاض المبيعات

C . يملك أحد أقاربك منشأة صغيرة، وقد أخبرك أنه لا يملكون الوقت والطاقة لإدارة منظمته، كما أنه متعب من ساعات العمل الطويلة والعمل الدؤوب والشاق. في هذا السياق، ما النصائح التي قد تسديها إلى قريبك للحصول على دعم للمنشآت الصغيرة؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

الاسم: \_\_\_\_\_ العنوان الدراسي: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

A. ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة ( ✗ ) أمام العبارة الخاطئة .

الإجابة	العبارة
	١. تعنى خطة العمل التجاري بتفصيل العمليات اليومية للمنشأة.
	٢. قد يفضل بعض المستثمرين المحتملين اعتماد خطة عمل تجاري قصيرة.
	٣. يستخدم التمويل قصير الأجل لشراء الأراضي والمباني والمعدات.
	٤. يعرف تسويق الفكرة على أنه عرض شفهي لجذب المستثمرين.

B . اكتب في عمود الإجابات الحرف الذي يمثل الإجابة

الإجابة	العبارة
	١. يشرح ... بشكل واضح ومنهج الطريقة التي سيتحقق بها العمل التجاري الأرباح وتدفق النقد: (أ) نموذج العمل التجاري (ب) تسويق الفكرة (ج) الخطة القصيرة (د) خطة عمل تجاري شاملة
	٢. أي من عناصر خطة العمل التجاري التالية تتطوّي على خطط ذات صلة بالموارد البشرية؟ : (أ) تحليل القطاع والمنافسة (ب) خطة العمليات والتطوير (ج) خطة التسويق(د) الخطة المالية.
	٣. التمويل..... هو المبلغ اللازم لدفع تكاليف أنشطة التشغيل الحالية للمنشأة: (أ) متوسط الأجل (ب) قصير الأجل (ج) طويل الأجل (د) ليس مما سبق.
	٤. أي من مصادر التمويل التالية يدعى عامة الناس للتبرع أو الاستثمار في الأعمال التجارية؟ : (أ) ائتمان الموردين (ب) الاستثمار الجريء (ج) المستثمرون الملائكون (د) التمويل الجماعي.

عنوان الدرس :

الاسم:

- ❖ من خلال معرفتك بعناصر "خطة العمل التجاري" ضع مثلاً مما يلي أمام ما يناسبه من عناصر خطة العمل التجاري :

المثال :

( مكينة قهوة ، أكواب - مقهى - تقديم المشروبات الساخنة - تسويق عبر السناب شات - مجموعة مساهمين - موقع مميز ، نقص خبرة - عمل خصومات لليوم الوطني - فتح أكثر من فرع - مبيعات عالية - سكان المدينة - منافسة ضعيفة - استقبال طلبات العملاء متوظف ٢ بارسيتا - التكلفة ٦٠٠٠٠ - بنك الأهلي )

مثال	عناصر خطة العمل التجاري	
	فكرة العمل التجاري	عناصر خطة العمل التجاري
	وصف الخدمة أو المنتج المقترن	
	هيكل الملكية	
	نقاط القوة والضعف	
	الأهداف على المدى الطويل و القصير	
	وصف العملاء	تحليل القطاع
	تحليل القطاع و المنافسين	
	توقعات المبيعات	
	وصف أبرز العمليات	الخطة التشغيلية
	تحليل الموارد اللازمة	
	خطط الموارد البشرية	
	وصف أبرز أنشطة التسويق	خطة التسويق
	جدول أنشطة التسويق	
	تكليف الإنشاء	الخطة المالية
	مصادر التمويل	

الاسم: \_\_\_\_\_ العنوان الدراسي: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

A. لنضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة .

الإجابة	العبارة
	١. الأعمال الإلكترونية هي جهود منشأة يبذلها أفراد لإنتاج سلع وخدمات تلبى حاجات المجتمع، وبيعها من خلال منشآت موجودة على الإنترن特 مقابل مكسب مالي.
	٢. تتعدد أساليب استخدام التقنية لتعزيز إيرادات المبيعات اليوم، نذكر منها مثلاً بيع السلع عبر الإنترنط لعملاء من حول العالم على مدار الساعة، سبعة أيام في الأسبوع.
	٣. التخطيط لمنشأة أعمال إلكترونية جديدة أو تشكيل وجود على الشبكة لمنشأة موجودة أساساً - يتبع نفس عملية تخطيط الأعمال الإلكترونية.
	٤. البرمجية التي تسمح للحاسوب أن يعلم ومنطق، وأن يتعلم، وأن يتخذ القرارات يطلق عليها "الذكاء الاصطناعي".

B . لنكتب في عمود الإجابات الحرف الذي يمثل الإجابة

الإجابة	العبارة
	١. أي مما يلي لا يصنف كمورد متخصص يتم استخدامه في الأعمال الإلكترونية : (أ) الموارد البشرية (ب) الموارد المعلوماتية (ج) موارد معلومات الحاسوب المساعدة (د) الموارد المالية
	٢. ينطوي نموذج من تاجر إلى تاجر" (B2B) على ما يلي: (أ) التبادل التجاري بين الشركات. (ب) التبادل التجاري بين الشركة والمستهلك (ج) التبادل التجاري بين المستهلكين. (د) التبادل التجاري بين الشركات والحكومات.
	٣. تمتاز معظم المنشآت التي تعتمد نموذج "من منشأة إلى مستهلك" (أ) سياسة إعادة السلعة مجانا (ب) تتبع بيانات العميل وتحليلها (ج) "أ" و "ب" (د) لا خيار مما سبق.
	٤. يُعد كل مما يلي من نماذج للأعمال الإلكترونية ما عدا : (أ) نموذج "من منشأة إلى مستهلك" (B2C) (ب) نموذج من منشأة إلى حكومة" (B2G) (ج) نموذج "من مستهلك إلى منشأة" (C2B) (د) نموذج من مستهلك إلى مستهلك" (C2C)



الاسم: \_\_\_\_\_ العنوان الدراسي: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

A. لنضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة .

الإجابة	العبارة
	١. كانت رسائل التسويق عبر منصات التواصل الاجتماعي منشأة وفق خط عامودي ينطلق من أعلى المنشأة وقياداتها إلى القاعدة للتنفيذ
	٢. التقييمات على منصات التواصل الاجتماعي لها تأثير ضئيل على المبيعات
	٣. مدير مجتمعات منصات التواصل الاجتماعي هو مسؤول تنفيذي من الرتب العالية يكون مسؤولاً عن مجمل أنشطة المنشأة على منصات التواصل الاجتماعي.
	٤. يطلق على نشاط يشترك فيه عدد من اللاعبين معاً بشكل آني في لعبة واحدة ضمن بيئة افتراضية "لعبة الكترونية اجتماعية".

B . لنكتب في عمود الإجابات الحرف الذي يمثل الإجابة

الإجابة	العبارة
	١. يمكن للمنظمات والعلماء المحتملين التواصل فيما بينهم عبر شبكات التواصل الاجتماعي وذلك من خلال: (أ) المدونات (ب) موقع مشاركة المواد المتعددة الوسائط (ج) المدونات الصوتية (د) جميع ما سبق
	٢. يُطلق على عملية مشاركة الأفراد في عملية تطوير المنتج أو الخدمة التي يفترض بهم أن يشتريها: (أ) العصف الذهني (ب) الحشد الجماعي (ج) الاستعانة بوسائل التواصل الاجتماعي (د) الألعاب .
	٣. يُعد تطبيق أكبر مجتمعات وسائل التواصل الاجتماعي (أ) لينكد إن (ب) إنستغرام (ج) فيسبوك (د) تيك توك