



وزارة التعليم
Ministry of Education

المهارات الرقمية

ثالث متوسط

الفصل الدراسي الثاني

اسم الطالب / ة :



فهرس الوحدات والدروس

الوحدة الأولى: (التجارة الإلكترونية) ماذا ستتعلم في هذه الوحدة (أهداف الوحدة)

①	ماهي السلع الافتراضية	①	النماذج الأساسية للتجارة الإلكترونية	①	ماهي التجارة الإلكترونية ؟
①	إنشاء حساب في متجر إلكتروني	①	استكشاف متجر إلكتروني للتسوق عبر الانترنت	①	كيفية التسوق عبر الإنترنت
②	طرق الدفع الإلكتروني	②	ما هو الدفع الإلكتروني ؟	①	إضافة منتج إلى عربة التسوق
②	التعاملات الآمنة عبر الانترنت	②	كيفية عمل (باي بال) و (أبل باي)	②	تقنيات التجارة الإلكترونية
②	ما هو الاتصال الآمن ؟	②	إشارات الثقة والاحتيايل عبر الانترنت		

الدرس الأول : مقدمة في التجارة الإلكترونية ①

الدرس الثاني : التعاملات عبر الإنترنت ②

الوحدة الثانية: مهارات متقدمة في برامج الأوفيس ماذا ستتعلم في هذه الوحدة (أهداف الوحدة)

W	إنشاء قوائم بتنسيقات متقدمة في وورد	W	إنشاء جدول محتويات للمستند في وورد	W	إنشاء مستند باستخدام القوالب في وورد
X	تطبيق التحقق من صحة البيانات في إكسل	W	ترجمة محتوى المستند إلى لغة أخرى	W	استيراد محتوى للمستند من ملف آخر
X	إنشاء المصنفات وإضافة صورة للخلية	X	تحويل النص إلى بيانات مرتبطة في إكسل	X	حماية الخلايا في ورقة العمل وتأمينها
P	تنسيق العرض التقديمي بطريقة متقدمة	X	حفظ الملف بتنسيقات مختلفة وطباعتها	X	تثبيت أجزاء معينة في جدول البيانات
P	تصدير العرض التقديمي كحزمة في باوربوينت	P	تشغيل العرض التقديمي باستخدام شرائح مخصصة		

الدرس الأول : مهارات متقدمة في مايكروسوفت وورد W

الدرس الثاني : مهارات متقدمة في مايكروسوفت إكسل X

الدرس الثالث : مهارات متقدمة في مايكروسوفت بوربوينت P

الوحدة الثالثة: هياكل البيانات الخطية ماذا ستتعلم في هذه الوحدة (أهداف الوحدة)

①	إنشاء دوال مدمجة مع القواميس	①	استخدام القاموس في برامج بايثون	①	ماهية هيكل بيانات القاموس
②	استخدام القوائم المتداخلة في البرامج	②	ماهية القائمة المتداخلة	①	إنشاء مقاطع برمجية خاصة بالعمليات على القواميس
		③	إنشاء برامج تعمل على ملفات نصية	③	تحديد ماهية الملف النصي

الدرس الأول : القواميس ①

الدرس الثاني : القوائم المتداخلة ②

الدرس الثالث : الملفات ③

التجارة الإلكترونية: هو مصطلح يستخدم للإشارة إلى عمليات المادية عبر الإنترنت ، ويمكن استخدامه لوصف أي نوع من والتعاملات التجارية التي تتم من

الأنظمة التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية : (أكمل الفراغات في الجدول التالي)

(١) البريد الإلكتروني	(٢)
(٣)	(٤) أنظمة التسوق عبر الإنترنت
(٥) خدمات تتبع توصيل المنتجات	(٦)

مزايا وعيوب التجارة الإلكترونية : (أكمل الفراغات في الجدول التالي)

المزايا	العيوب
تقدم وصفاً مفصلاً للمنتج - تتيح الاطلاع على آراء العملاء - تتيح للعميل المقارنة بسهولة بين المنتجات	لا يمكن معاينة المنتج أو رؤيته على الواقع قبل الشراء
.....	
احتمال حدوث الخطأ ضئيل بسبب أتمتة عمليات المتجر	قد يفرض على العميل تكاليف إضافية مثل الضرائب ورسوم الشحن
زيادة عدد العملاء - تكاليف صيانة المتجر أقل من صيانة المتجر الواقعي	يجب التسجيل في المتجر الإلكتروني لاستكمال الطلب ، وقد لا يرغب العميل بتزويد المتجر بها لحماية خصوصيته .

نماذج التجارة الإلكترونية :

تُصنف نماذج التجارة الإلكترونية إلى **ثلاثة أنواع** وذلك بناءً على **نوع المشاركين في عمليات التبادل التجاري**

مستهلك إلى مستهلك (C2C)
Consumer to Consumer

شركة إلى مستهلك (B2C)
Business to Consumer

شركة إلى شركة (B2B)
Business to Business

أولاً: نموذج شركة إلى شركة (B2B) : يدل على عمليات التبادل الإلكتروني للمنتجات أو الخدمات أو المعلومات بين الشركات. وتشمل هذه العمليات على (تبادل أدلة المنتجات بين الشركات - تبادل المنتجات نفسها بين الشركات - تبادل الأدلة والمنتجات معاً) **ومثال على ذلك** (خدمة الوفاء أمازون) وهي خدمة مدفوعة الثمن تمكن المتاجر من تخزين منتجاتها الأكثر طلباً في مخازن أمازون ، ومن ثم تقوم أمازون بتغليف وشحن البضاعة الخاصة بالمتجر إلى المشتري وتقديم خدمة العملاء لهم

ثانياً : نموذج شركة إلى مستهلك (B2C) : تباع الشركات منتجات، أو خدمات، أو معلومات بشكل مباشر للمستهلكين ومثال على ذلك مواقع البيع بالتجزئة عبر الإنترنت حيث يشتري المستهلكون المنتجات من : (١) المصنعين والشركات المنتجة بشكل مباشر .
(٢) المتاجر الإلكترونية التي تباع منتجات لمجموعة واسعة من العلامات التجارية للشركات المنتجة

ثالثاً : مستهلك إلى مستهلك (C2C) : هنا يتداول المستهلكون المنتجات، والخدمات، والمعلومات مع بعضهم البعض عبر شبكة الإنترنت ، وتتم هذه التعاملات بشكل عام من خلال طرف ثالث كمنصة عبر الإنترنت يتم تنفيذ التعاملات فيها ، ومثال على ذلك موقع إيباي eBay للمزادات عبر الإنترنت ، وكذلك موقع أمازون .

الأسواق الإلكترونية : هي نوع من مواقع التجارة الإلكترونية يتم فيها توفير المنتجات أو الخدمات من قبل طرف ثالث ، في هذه المنصة يُمكن للشركات التسجيل كمستهلكين أو منتجين للأعمال ، كما يتاح للمستهلكين مقارنة المنتجات والخدمات المختلفة بمقاييس مناسبة مثل الأداء والجودة والسعر .

أمثلة على الأسواق الإلكترونية : أمازون amazon و إيباي ebay

الأنواع الأساسية للأسواق الإلكترونية :

الأسواق المستقلة	هي منصات عامة تملكها مؤسسات ربحية مستقلة، الغرض منها إتاحة المساحة للبائعين والمشتريين لممارسة عملية التبادل التجاري <u>مثل</u> eBay.com و Alibaba.com
الأسواق الموجهة للمشتري	هي منصات متخصصة يستخدمها عادةً الموردون لعرض البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المشتريين <u>مثل</u> شركة جنرال إلكتريك
الأسواق الموجهة للمورد	ير هذا النوع من الأسواق مجموعة من الموردين، وتستخدمه بكثرة شركات التصنيع وخاصة شركات تصنيع الإلكترونيات <u>مثل</u> شركة سيسكو وإنتل

السلع الافتراضية :

هي أصل غير ملموس يتم تداوله في اقتصاد افتراضي ، ومثال ذلك الألعاب الإلكترونية، وورش التطوير المهني ، وبرمجيات الإنترنت . السلع الافتراضية هي غير مادية ويتضح ذلك أكثر في عدم اعتبار تلك السلع كمنتج بل كخدمة ومثال على ذلك متجر إحسان الخيري الإلكتروني الذي يعزز فرص التبرع الفردية للحالات المحتاجة في مختلف المجالات.

التسوق عبر الإنترنت :

هو شكل من أشكال التجارة الإلكترونية يصف نشاطاً أو عملاً خاصاً بالمستهلكين الذين يشترون منتجات أو خدمات بشكل مباشر من بائع على الإنترنت باستخدام المواقع والتطبيقات الإلكترونية .

أصبح من الممكن للمستهلكين التسوق عبر الإنترنت باستخدام الأجهزة المختلفة ، بما في ذلك أجهزة الحاسب المكتبية والمحمولة ، والأجهزة اللوحية ، والهواتف ، والساعات الذكية.

التمرين الأول



الواجبات

أكمل الفراغات في الجمل الآتية :

١. يسمى نموذج التجارة الإلكترونية الذي يتم فيه تبادل المنتجات أو الخدمات بين الشركات ب
- بينما يسمى النموذج الذي يتداول فيه المستهلكون المنتجات مع بعضهم البعض ب
٢. من الأمثلة على الأسواق الإلكترونية : و
٣. من الأمثلة على سوق السلع الافتراضية:
٤. تقدم البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المشترين، ومن أمثلتها شركة جنرال إلكتريك.
٥. نموذج التجارة الإلكترونية الذي يتم فيه بيع المنتجات أو الخدمات من الشركات بشكل مباشر إلى المستهلكين يسمى بنموذج الأعمال بين إلى (.....)

التمرين الثاني



الواجبات

اختر من العمود الأول ما يناسبه من العمود الثاني (بكتابة الرقم المناسب)

منصات عامة تملكها مؤسسات ربحية مستقلة، الغرض منها إتاحة المساحة للبائعين والمشرين لممارسة عملية التبادل التجاري	☐	١	الأسواق المستقلة
تستخدمه بكثرة شركات التصنيع وخاصة الإلكترونيات وذلك لترويج منتجاتها وخدماتها لغير الموردين	☐	٢	نموذج التجارة الإلكترونية بين الشركات والمستهلكين (B2C)
منصات متخصصة يستخدمها عادة الموردون لعرض البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المستهلكين	☐	٣	الأسواق الموجهة للمورد
يتم في هذا النمط تبادل السلع أو الخدمات بين الشركات	☐	٤	نموذج التجارة الإلكترونية من المستهلك إلى المستهلك (C2C)
يتداول المستهلكون المنتجات والخدمات والمعلومات مع بعضهم البعض عبر شبكة الإنترنت وتتم التعاملات بشكل عام من خلال طرف ثالث كمنصة الإنترنت يتم تنفيذ التعاملات عليها	☐	٥	نموذج التجارة الإلكترونية من شركة إلى شركة (B2B)
تبيع الشركات منتجات أو خدمات أو معلومات بشكل مباشر للمستهلكين	☐	٦	الأسواق الموجهة للمشتري



تقنيات التجارة الإلكترونية : هي العمود الفقري للتجارة الإلكترونية

فهي تساعد على ربط البائعين والمستهلكين بالأنظمة الأساسية للجوال والشبكة الإلكترونية ، وتتيح إدارة فعال لطلبات العملاء والمدفوعات للسلع المشتراة وعمليات التسليم والإرجاع وتساهم أيضاً في عمليات التوظيف والإعلان وإدارة الطلبات .

بعض التقنيات المستخدمة في التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت :

التسويق الإلكتروني	التحويل الإلكتروني للأموال	الدفع الإلكتروني
التوزيع الرقمي	إدارة المخزون	التبادل الإلكتروني للبيانات

(سؤال) أكمل الفراغات في الجمل الآتية من خلال الجدول السابق :

(١) : هو عملية الدفع مقابل السلع أو الخدمات عبر الإنترنت ، ليشمل جميع العمليات المالية التي تتم بواسطة الأجهزة الإلكترونية ، تتم عملية الدفع بطرق مختلفة مثل بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم أو التحويلات المصرفية .

(٢) : هو معاملة تتم عبر شبكة محوسبة ، إما بين حاسبات مختلفة في نفس المصرف أو بين حسابات مالية منفصلة

(٣) : هو عملية الترويج لنشاط تجاري أو علامة تجارية بمنتجاتها ونشاطاتها عبر الإنترنت ، باستخدام أدوات تساعد على زيادة الاهتمام بالمنتج والعملاء والمبيعات

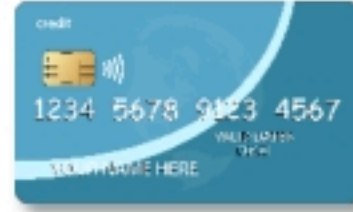
(٤) : هو عملية تبادل المعلومات التجارية بشكل إلكتروني ، يسمح لشركة ما بإرسال معلومات إلى شركة أخرى إلكترونياً بدلاً من التبادل الورقي التقليدي ومن أمثلة ذلك أوامر الشراء والفواتير ومعلومات الشحن وتأكيدات الدفع .

(٥) : هي عملية الإشراف على البضائع وتدفقها من الموردين والشركات المصنعة ، إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع .

(٦) : هو عملية إيصال محتوى وسائط رقمية مثل الصوت والفيديو والكتب الإلكترونية وألعاب الفيديو التي تم شراؤها عبر التجارة الإلكترونية .

طرق الدفع الإلكتروني :

(١) بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم الفوري



(٢) نظام الدفع بواسطة الهاتف المحمول

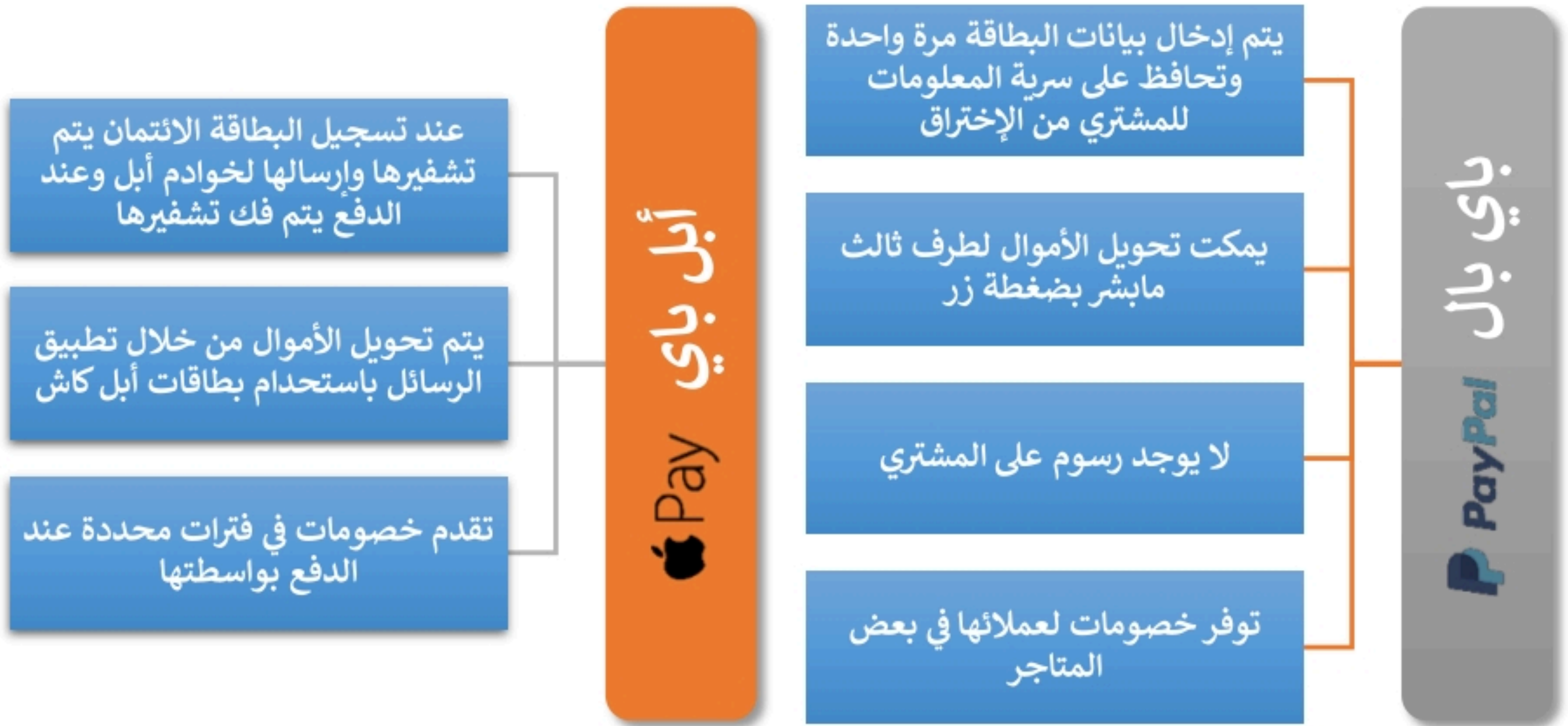


(٣) المحفظة الإلكترونية



(٤) الدفع الإلكتروني عبر الشبكة الإلكترونية (٥) خدمة الفواتير من خلال البريد الإلكتروني

خصائص الدفع بواسطة أنظمة الدفع بواسطة باي بال PayPal وأبل باي Apple Pay



نصائح للتأكد من أمان التعاملات المالية عبر الإنترنت :



الاتصال الآمن : هو اتصال تُشفّر بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين أو أكثر على الشبكة .

يجب أن يكون الاتصال الآمن قادر على : (١) منع أية جهات خارجية من الحصول على بيانات سرية

(٢) التحقق من هوية الشخص الذي يرغب بالوصول وتبادل البيانات

(٣) منع أي أطراف مجهولة من استعراض أو تغيير معلومات غير مصرح لهم بالوصول إليها .

إشارات الثقة : هي عناصر يتم عرضها غالبًا على المواقع الإلكترونية لمساعدة العملاء على الشعور بمزيد من الأمان عند اتخاذ قرار الشراء ، وتدل تلك الإشارات على سلوك الشركة و سمعتها وجدارتها بالثقة .



نورتن سيل



التحقق بواسطة فيزا

أمثلة ل إشارات الثقة :

عمليات الاحتيال عبر الإنترنت : مع انتشار المتاجر الإلكترونية و التسوق عبر الإنترنت جعل من المنفذين للجرائم الإلكترونية ابتكار طرق جديد للاحتيال من خلال إنشاء مواقع وتطبيقات وهمية تقدم أسعار بسيطة مقارنة بالتكلفة المعتادة وعرض مزايا مثل الشحن المجاني والتسليم السريع لتسهيل عمليات استغلال المتسوقين وغالباً لا يتم توصيل المنتجات أو تكون ذات جودة رديئة جداً .

بعض إشارات التحذير من عمليات الاحتيال عبر الإنترنت : (أكمل الفراغات التالية)

(٢)

(١) التخفيضات الكبيرة

(٤)

(٣)

التمرين الأول



الواجبات

أكمل الفراغات في الجمل الآتية:

- (١) يسمى نوع وسائل الدفع الإلكترونية المستخدمة في التعاملات عبر الإنترنت من خلال الهاتف الذكي، وتكون محمية بكلمة مرور
- (٢) تحافظ خدمة على خصوصية معلومات بطاقة الائتمان حيث تتم كتابة بيانات البطاقة مرة واحدة عند التسجيل في النظام ثم اختيار الخدمة للدفع عبر الإنترنت دون القلق من اختراق البيانات.
- (٣) تساعد عملاء المتاجر الإلكترونية في التحقق من مصداقية الموقع وتشعرهم بالثقة عند اتخاذ القرار بشراء منتج أو خدمة من المتجر الإلكتروني
- (٤) عملية الإشراف على البضائع والمنتجات وتدفعها من الموردين إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع تسمى
- (٥) يتم تشفير بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين أو أكثر على الشبكة .

التمرين الثاني



الواجبات

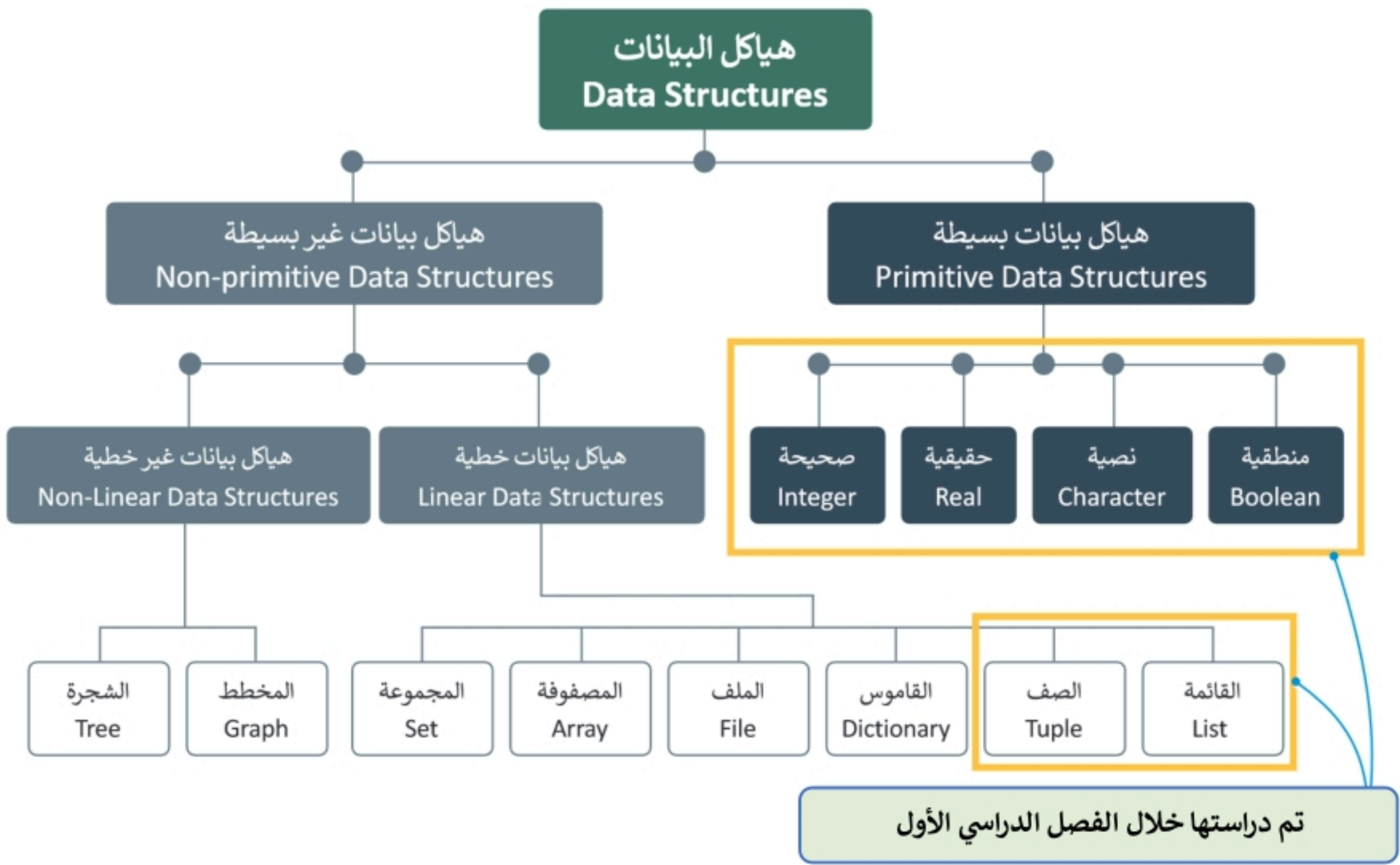
عدد ثلاث من تقنيات التجارة الإلكترونية :

(١) (٢)

(٣)



تعلمنا سابقاً ... (خلال الفصل الدراسي الأول)



القائمة (List) : تعد القوائم أحد أكثر هياكل البيانات استخدامًا في بايثون - تتكون من سلسلة مُرتبة من كائنات مستخدمة لتخزين البيانات بأنواعها - لا يُشترط أن تكون عناصر القائمة من نفس النوع - يتم فصل عناصر القائمة بإضافة الفواصل بينها داخل أقواس مربعة []

مثال (١) `nums = [ 1,132,358,14,5,7,13 ]` **مثال (٢)** `fruits = [ "apple","orange","banana" ]`

صف البيانات : يضم عددًا مرتبًا من البيانات، ويمكن أن يُخزّن داخلها أي نوع من القيم يكتب الصف على شكل قائمة من القيم بينها فواصل و داخل أقواس دائرية لا يمكن تغيير القيم في الصف، ولذلك يوصف بأنه هيكل بيانات غير قابل للتعديل

مثال `fruits = ( "apple","orange","banana" )`

القواميس (Dictionary) : يعد هيكل بيانات قابل للتغيير يتضمن مجموعة من العناصر ، ويتكون كل عنصر في القاموس من زوج من القيم على صورة **المفتاح : القيمة (key:value)** يمكن الوصول إلى عناصره من خلال مفتاح القاموس وتشمل قيم المفاتيح على أي نوع من أنواع البيانات .

استخدامات هياكل البيانات :

هياكل البيانات	الاستخدام
القائمة List	عند الحاجة إلى تغيير عناصر القائمة بشكل متكرر
الصف Tuple	عند الحاجة إلى تخزين بيانات دون الحاجة إلى تغييرها
القاموس Dictionary	عند الحاجة إلى إيجاد ربط منطقي بين (المفتاح: القيمة) عند الحاجة للبحث عن بيانات بناءً على مفتاح محدد

dictionary_name={key₁: value₁, key₂: value₂, ..., key_N: value_N}

متغير يمثل اسم القاموس.

قيم القاموس.

ملاحظة مهمة

- ١) نستخدم الأقواس المتعرجة { } عند تعريف القاموس و نستخدم النقطتان الرأسيتان : للفصل بين المفتاح و القيمة
- ٢) لا يمكن أن يتواجد عنصران في القاموس بنفس المفتاح ، فكل مفتاح يسمح بالوصول إلى إحدى القيم الموجودة في القاموس

إنشاء القاموس : ويتم ذلك من خلال طريقتين ...

وضع سلسلة من العناصر داخل أقواس متعرجة { } يفصل بينها بفاصلة
مثال ...

الطريقة
الأولى

```
ArabGulf = {"Saudi Arabia": "Riyadh", "Oman": "Muscat", "Bahrain": "Manama"}
print (ArabGulf)
```

```
{'Saudi Arabia': 'Riyadh', 'Oman': 'Muscat', 'Bahrain': 'Manama'}
```

تكون باستخدام أمر الإنشاء dict ()
مثال ...

الطريقة
الثانية

```
ArabGulf = dict (SaudiArabia="Riyadh", Oman="Muscat", Bahrain="Manama")
print (ArabGulf)
```

```
{'SaudiArabia': 'Riyadh', 'Oman': 'Muscat', 'Bahrain': 'Manama'}
```

ملاحظة مهمة يمكنك في بايثون استخدام علامات تنصيص مفردة ' Hail ' أو مزدوجة " Hail "

الدوال المستخدمة مع القاموس :

الدالة	الاستخدام
dictName.get(x)	تُرجع القيمة المرتبطة بالمفتاح x وفي حال لم يتم العثور على المفتاح في القاموس ، ترجع قيمة خالية (None)
dictName.update(x)	تضيف زوج أو أزواج من عناصر جديدة إلى القاموس إذا لم يوجد فيه أي من المفاتيح المضافة. أو تحدد محتوى القيمة المرتبطة بالمفاتيح المضافة إذا كانت موجودة
dictName.values()	ترجع جميع القيم الموجودة في القاموس
dictName.keys()	ترجع جميع المفاتيح الموجودة في القاموس
dictName.clear()	تحذف جميع العناصر الموجودة في القاموس

التمرين الأول



الواجبات

وضح الاختلاف بين القاموس والقائمة من حيث طريقة الوصول إلى عناصر كل منها .

التمرين الثاني



الواجبات

أنشئ قاموسًا خاصًا باسمك ، واسم العائلة ، ثم اطبعه

التمرين الثالث



الواجبات

اختر من العمود الأول ما يناسبه من العمود الثاني (بكتابة الرقم المناسب)

ت حذف جميع العناصر الموجودة في القاموس	☐	dictName.values ()	١
ترجع جميع القيم الموجودة في القاموس	☐	dictName.keys ()	٢
ترجع جميع المفاتيح الموجودة في القاموس	☐	dictName.clear ()	٣



القوائم المتداخلة : (قائمة داخل قائمة)

يمكن للقائمة أن تحتوي على أنواع مختلفة من العناصر، كما يمكن أن تحتوي على قائمةٍ أخرى كأحد عناصرها

العنصر الثاني في هذا المثال من القائمة عبارة عن قائمة

مثال ..

```
list=[3, ["a", "b", "c"], 7.5, -2, "orange"]
print (list)
print (list[0])
print (list[1])
print (list[2])
print (list[3])
print (list[4])
```

النتيجة

```
[3, ['a', 'b', 'c'], 7.5, -2, 'orange']
3
['a', 'b', 'c']
7.5
-2
orange
```

يبدأ الترقيم في القائمة من صفر وليس من ١

تذكر



ينشئ بايثون مصفوفة ثنائية الأبعاد (2D array) باستخدام القوائم المتداخلة

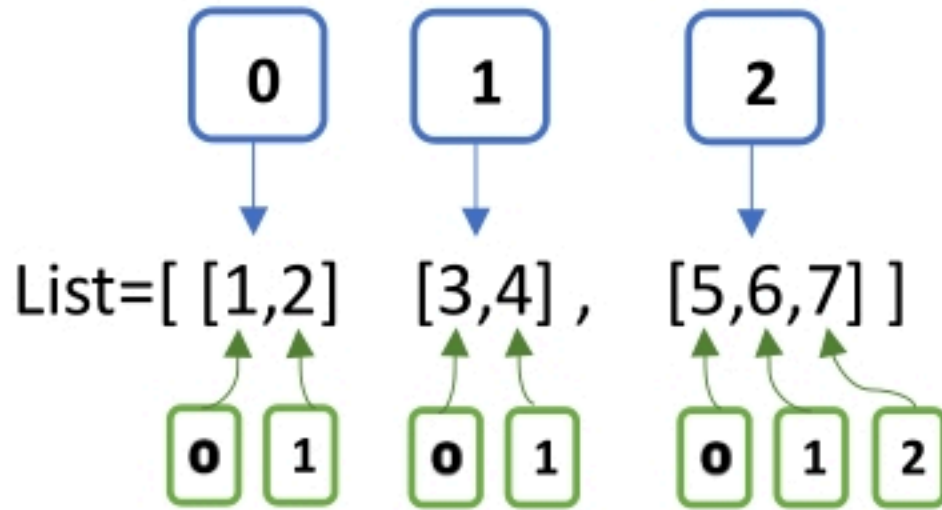
القائمة الخارجية

فهرسة القوائم المتداخلة :

لعرض عنصر موجود في قائمة متداخلة تحتاج إلى رقمين :

الأول رقم فهرس العنصر في القائمة الخارجية

والثاني رقم فهرس القائمة الداخلية



القائمة الداخلية

```
[1, 2]
1
2
['c', 'd']
c
d
[15, 62, 79]
15
62
79
```

النتيجة

```
list=[[1,2],['c','d'],[15,62,79]]
#اطبع العنصر الأول
print(list[0])
print(list[0][0])
print(list[0][1])
#اطبع العنصر الثاني
print(list[1])
print(list[1][0])
print(list[1][1])
#اطبع العنصر الثالث
print(list[2])
print(list[2][0])
print(list[2][1])
print(list[2][2])
```

مثال ...

التمرين الأول



الواجبات

ما الذي ستتم طباعته بواسطة المقاطع البرمجية الآتية : (اختر الإجابة الصحيحة)

4 ☐

3 ☐

```
list=[ 3,4,[ "a","b" ] ]
print ( list [2] [1] )
```

b ☐

a ☐

a ☐

1 ☐

```
list=[ 1, "a" ,[0, "b" ] ]
print (list [1] )
```

b ☐

0 ☐

d ☐

a ☐

```
list=[ 3,[ "c" , "d" ],[ "a" , " b" ] ]
print (list [1] [1] )
```

c ☐

3 ☐

a ☐

7 ☐

```
list=[ [ 7, "a" ],4,[ "c" , "b" ] ]
print ( list [0] [1] )
```

b ☐

c ☐

التمرين الثاني



الواجبات

ضع كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

	(١) ينشئ بايثون مصفوفة ثنائية الأبعاد (2D array) باستخدام القوائم المتداخلة
	(٢) يبدأ الترقيم في القائمة من صفر
	(٣) تتم فهرسة كل عنصر في القائمة المتداخلة بفهرس واحد
	(٤) يمكن أن تكون عناصر القائمة المتداخلة من أنواع بيانات مختلفة، مثل الأعداد الصحيحة السلاسل، وحتى القوائم الأخرى
	(٥) لطباعة جميع عناصر القائمة المتداخلة، تحتاج إلى استخدام التكرارات المتداخلة



تعريف الملفات النصية Text File :

هي سلسلة من النصوص التي قد تحتوي على الأحرف النصي الملف والأرقام والرموز يمكن إجراء عمليات مختلفة على الملفات النصية مثل الحذف والإضافة والتعديل، ويتم ذلك من خلال أوامر برمجية محددة .

العمليات الأساسية على الملفات : (أكمل الفراغات التالية)

(١) فتح الملف

(٢)

(٣) الكتابة في ملف

(٤)

التعامل مع الملفات في بايثون :

العملية	الوضع
فتح الملف للقراءة (الوضع الافتراضي)	R
فتح ملف جديد للكتابة إذا كان غير وجود، وإذا كان هناك ملف موجود بنفس الاسم فتقوم بحذف جميع عناصره	w
فتح الملف للكتابة إذا كان غير موجود أو إلحاق البيانات بنهاية الملف إذا كان موجود	a

الصيغة العامة لدالة فتح الملف : `<object>=open(filename, mode)`

الصيغة العامة لدالة إغلاق الملف : `object.close()`

الصيغة العامة لقراءة الملف : `<object> = open (<file_path> , "r")`
`<object>.read ()`

الصيغة العامة للإلحاق : `<object> = open (<file_path> , "a")`
`<object>.write (" <message> ")`

النص المراد كتابته في الملف.

الصيغة العامة لدالة الكتابة : `<object> = open (<file_path> , "r")`
`<object>.write (" <message> ")`



وزارة التعليم
Ministry of Education

مذكرة الحلول

المهارات الرقمية

ثالث متوسط

الفصل الدراسي الثاني

اسم الطالب / ة :



فهرس الوحدات والدروس

الوحدة الأولى: (التجارة الإلكترونية) ماذا ستتعلم في هذه الوحدة (أهداف الوحدة)

① ماهي السلع الافتراضية	① النماذج الأساسية للتجارة الإلكترونية	① ماهي التجارة الإلكترونية ؟
① إنشاء حساب في متجر إلكتروني	① استكشاف متجر إلكتروني للتسوق عبر الانترنت	① كيفية التسوق عبر الإنترنت
② طرق الدفع الإلكتروني	② ما هو الدفع الإلكتروني ؟	① إضافة منتج إلى عربة التسوق
② التعاملات الآمنة عبر الانترنت	② كيفية عمل (باي بال) و (أبل باي)	② تقنيات التجارة الإلكترونية
② ما هو الاتصال الآمن ؟	② إشارات الثقة والاحتيايل عبر الانترنت	

الدرس الأول : مقدمة في التجارة الإلكترونية ①

الدرس الثاني : التعاملات عبر الإنترنت ②

الوحدة الثانية: مهارات متقدمة في برامج الأوفيس ماذا ستتعلم في هذه الوحدة (أهداف الوحدة)

W إنشاء مستند باستخدام القوالب في وورد	W إنشاء جدول محتويات للمستند في وورد	W إنشاء قوائم بتنسيقات متقدمة في وورد
W استيراد محتوى للمستند من ملف آخر	W ترجمة محتوى المستند إلى لغة أخرى	X تطبيق التحقق من صحة البيانات في إكسل
X حماية الخلايا في ورقة العمل وتأمينها	X تحويل النص إلى بيانات مرتبطة في إكسل	X إنشاء المصنفات وإضافة صورة للخلية
X تثبيت أجزاء معينة في جدول البيانات	X حفظ الملف بتنسيقات مختلفة وطباعتها	P تنسيق العرض التقديمي بطريقة متقدمة
P تشغيل العرض التقديمي باستخدام شرائح مخصصة	P تصدير العرض التقديمي كحزمة في باوربوينت	

الدرس الأول : مهارات متقدمة في مايكروسوفت وورد W

الدرس الثاني : مهارات متقدمة في مايكروسوفت إكسل X

الدرس الثالث : مهارات متقدمة في مايكروسوفت بوربوينت P

الوحدة الثالثة: هياكل البيانات الخطية ماذا ستتعلم في هذه الوحدة (أهداف الوحدة)

① ماهية هيكل بيانات القاموس	① استخدام القاموس في برامج بايثون	① إنشاء دوال مدمجة مع القواميس
① إنشاء مقاطع برمجية خاصة بالعمليات على القواميس	② ماهية القائمة المتداخلة	② استخدام القوائم المتداخلة في البرامج
③ تحديد ماهية الملف النصي	③ إنشاء برامج تعمل على ملفات نصية	

الدرس الأول : القواميس ①

الدرس الثاني : القوائم المتداخلة ②

الدرس الثالث : الملفات ③

التجارة الإلكترونية: هو مصطلح يستخدم للإشارة إلى عمليات **بيع المنتجات** المادية عبر الإنترنت ، ويمكن استخدامه لوصف أي نوع من **المنتجات** والتعاملات التجارية التي تتم من **خلال الإنترنت**.

الأنظمة التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية: (أكمل الفراغات في الجدول التالي)

(١) البريد الإلكتروني	(٢) أنظمة إدارة موارد الشركة
(٣) أنظمة تبادل الرسائل الفورية	(٤) أنظمة التسوق عبر الإنترنت
(٥) خدمات تتبع توصيل المنتجات	(٦) الخدمات المصرفية عبر الانترنت

مزايا وعيوب التجارة الإلكترونية: (أكمل الفراغات في الجدول التالي)

المزايا	العيوب
تقدم وصفاً مفصلاً للمنتج - تتيح الاطلاع على آراء العملاء - تتيح للعميل المقارنة بسهولة بين المنتجات	لا يمكن معاينة المنتج أو رؤيته على الواقع قبل الشراء
يمكن القيام بعدد غير محدود من المشتريات ودفع الثمن مرة واحدة	على العميل الانتظار لاستلام المنتج بعد شحنه
احتمال حدوث الخطأ ضئيل بسبب أتمتة عمليات المتجر	قد يفرض علي العميل تكاليف إضافية مثل الضرائب ورسوم الشحن
زيادة عدد العملاء - تكاليف صيانة المتجر أقل من صيانة المتجر الواقعي	يجب التسجيل في المتجر الإلكتروني لاستكمال الطلب ، وقد لا يرغب العميل بتزويد المتجر بها لحماية خصوصيته .

نماذج التجارة الإلكترونية:

تُصنف نماذج التجارة الإلكترونية إلى **ثلاثة أنواع** وذلك بناءً على **نوع المشاركين في عمليات التبادل التجاري**

مستهلك إلى مستهلك (C2C)
Consumer to Consumer

شركة إلى مستهلك (B2C)
Business to Consumer

شركة إلى شركة (B2B)
Business to Business

أولاً: نموذج شركة إلى شركة (B2B): يدل على عمليات التبادل الإلكتروني للمنتجات أو الخدمات أو المعلومات بين الشركات. وتشمل هذه العمليات على (تبادل أدلة المنتجات بين الشركات - تبادل المنتجات نفسها بين الشركات - تبادل الأدلة والمنتجات معاً) **ومثال على ذلك** (خدمة الوفاء أمازون) وهي خدمة مدفوعة الثمن تمكن المتاجر من تخزين منتجاتها الأكثر طلباً في مخازن أمازون ، ومن ثم تقوم أمازون بتغليف وشحن البضاعة الخاصة بالمتجر إلى المشتري وتقديم خدمة العملاء لهم

ثانياً : نموذج شركة إلى مستهلك (B2C) : تباع الشركات منتجات، أو خدمات، أو معلومات بشكل مباشر للمستهلكين ومثال على ذلك مواقع البيع بالتجزئة عبر الإنترنت حيث يشتري المستهلكون المنتجات من : (١) المصنعين والشركات المنتجة بشكل مباشر .
(٢) المتاجر الإلكترونية التي تباع منتجات لمجموعة واسعة من العلامات التجارية للشركات المنتجة

ثالثاً : مستهلك إلى مستهلك (C2C) : هنا يتداول المستهلكون المنتجات، والخدمات، والمعلومات مع بعضهم البعض عبر شبكة الإنترنت ، وتتم هذه التعاملات بشكل عام من خلال طرف ثالث كمنصة عبر الإنترنت يتم تنفيذ التعاملات فيها ، ومثال على ذلك موقع إيباي eBay للمزادات عبر الإنترنت ، وكذلك موقع أمازون .

الأسواق الإلكترونية : هي نوع من مواقع التجارة الإلكترونية يتم فيها توفير المنتجات أو الخدمات من قبل طرف ثالث ، في هذه المنصة يُمكن للشركات التسجيل كمستهلكين أو منتجين للأعمال ، كما يتاح للمستهلكين مقارنة المنتجات والخدمات المختلفة بمقاييس مناسبة مثل الأداء والجودة والسعر .

أمثلة على الأسواق الإلكترونية : أمازون amazon و إيباي ebay

الأنواع الأساسية للأسواق الإلكترونية :

الأسواق المستقلة	هي منصات عامة تملكها مؤسسات ربحية مستقلة، الغرض منها إتاحة المساحة للبائعين والمشتريين لممارسة عملية التبادل التجاري <u>مثل</u> eBay.com و Alibaba.com
الأسواق الموجهة للمشتري	هي منصات متخصصة يستخدمها عادةً الموردون لعرض البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المشتريين <u>مثل</u> شركة جنرال إلكتريك
الأسواق الموجهة للمورد	ير هذا النوع من الأسواق مجموعة من الموردين، وتستخدمه بكثرة شركات التصنيع وخاصة شركات تصنيع الإلكترونيات <u>مثل</u> شركة سيسكو وإنتل

السلع الافتراضية :

هي أصل غير ملموس يتم تداوله في اقتصاد افتراضي ، ومثال ذلك الألعاب الإلكترونية، وورش التطوير المهني ، وبرمجيات الإنترنت . السلع الافتراضية هي غير مادية ويتضح ذلك أكثر في عدم اعتبار تلك السلع كمنتج بل كخدمة ومثال على ذلك متجر إحسان الخيري الإلكتروني الذي يعزز فرص التبرع الفردية للحالات المحتاجة في مختلف المجالات.

التسوق عبر الإنترنت :

هو شكل من أشكال التجارة الإلكترونية يصف نشاطاً أو عملاً خاصاً بالمستهلكين الذين يشترون منتجات أو خدمات بشكل مباشر من بائع على الإنترنت باستخدام المواقع والتطبيقات الإلكترونية .

أصبح من الممكن للمستهلكين التسوق عبر الإنترنت باستخدام الأجهزة المختلفة ، بما في ذلك أجهزة الحاسب المكتبية والمحمولة ، والأجهزة اللوحية ، والهواتف ، والساعات الذكية.

التمرين الأول



الواجبات

أكمل الفراغات في الجمل الآتية :

١. يسمى نموذج التجارة الإلكترونية الذي يتم فيه تبادل المنتجات أو الخدمات بين الشركات ب **شركة إلى شركة B2B**
- بينما يسمى النموذج الذي يتداول فيه المستهلكون المنتجات مع بعضهم البعض ب **مستهلك إلى مستهلك C2C**
٢. من الأمثلة على الأسواق الإلكترونية : **Alibaba.com** و **ebay.com**
٣. من الأمثلة على سوق السلع الافتراضية: **منصة إحسان Ehsan.sa**.
٤. تقدم **الأسواق الموجهة للمشتري** البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المشتريين، ومن أمثلتها شركة جنرال إلكتريك.
٥. نموذج التجارة الإلكترونية الذي يتم فيه بيع المنتجات أو الخدمات من الشركات بشكل مباشر إلى المستهلكين يسمى بنموذج الأعمال بين **شركة** إلى **مستهلك** (**B2C**)

التمرين الثاني



الواجبات

اختر من العمود الأول ما يناسبه من العمود الثاني (بكتابة الرقم المناسب)

١	الأسواق المستقلة	١	منصات عامة تملكها مؤسسات ربحية مستقلة، الغرض منها إتاحة المساحة للبائعين والمشتريين لممارسة عملية التبادل التجاري
٢	نموذج التجارة الإلكترونية بين الشركات والمستهلكين (B2C)	٣	تستخدمه بكثرة شركات التصنيع وخاصة الإلكترونيات وذلك لترويج منتجاتها وخدماتها لغير الموردين
٣	الأسواق الموجهة للمورد	٦	منصات متخصصة يستخدمها عادة الموردون لعرض البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المستهلكين
٤	نموذج التجارة الإلكترونية من المستهلك إلى المستهلك (C2C)	٥	يتم في هذا النمط تبادل السلع أو الخدمات بين الشركات
٥	نموذج التجارة الإلكترونية من شركة إلى شركة (B2B)	٤	يتداول المستهلكون المنتجات والخدمات والمعلومات مع بعضهم البعض عبر شبكة الإنترنت وتتم التعاملات بشكل عام من خلال طرف ثالث كمنصة الإنترنت يتم تنفيذ التعاملات عليها
٦	الأسواق الموجهة للمشتري	٢	تبيع الشركات منتجات أو خدمات أو معلومات بشكل مباشر للمستهلكين



تقنيات التجارة الإلكترونية : هي العمود الفقري للتجارة الإلكترونية

فهي تساعد على ربط البائعين والمستهلكين بالأنظمة الأساسية للجوال والشبكة الإلكترونية ، وتتيح إدارة فعال لطلبات العملاء والمدفوعات للسلع المشتراة وعمليات التسليم والإرجاع وتساهم أيضاً في عمليات التوظيف والإعلان وإدارة الطلبات .

بعض التقنيات المستخدمة في التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت :

الدفع الإلكتروني	التحويل الإلكتروني للأموال	التسويق الإلكتروني
التبادل الإلكتروني للبيانات	إدارة المخزون	التوزيع الرقمي

(سؤال) أكمل الفراغات في الجمل الآتية من خلال الجدول السابق :

(١) **الدفع الإلكتروني** : هو عملية الدفع مقابل السلع أو الخدمات عبر الإنترنت ، ليشمل جميع العمليات المالية التي تتم بواسطة الأجهزة الإلكترونية ، تتم عملية الدفع بطرق مختلفة مثل بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم أو التحويلات المصرفية .

(٢) **التحويل الإلكتروني للأموال** : هو معاملة تتم عبر شبكة محوسبة ، إما بين حاسبات مختلفة في نفس المصرف أو بين حسابات مالية منفصلة

(٣) **التسويق الإلكتروني** : هو عملية الترويج لنشاط تجاري أو علامة تجارية بمنتجاتها ونشاطاتها عبر الإنترنت ، باستخدام أدوات تساعد على زيادة الاهتمام بالمنتج والعملاء والمبيعات

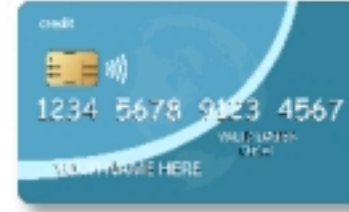
(٤) **التبادل الإلكتروني للبيانات** : هو عملية تبادل المعلومات التجارية بشكل إلكتروني ، يسمح لشركة ما بإرسال معلومات إلى شركة أخرى إلكترونياً بدلاً من التبادل الورقي التقليدي ومن أمثلة ذلك أوامر الشراء والفواتير ومعلومات الشحن وتأكيدات الدفع .

(٥) **إدارة المخزون** : هي عملية الإشراف على البضائع وتدفقها من الموردين والشركات المصنعة ، إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع .

(٦) **التوزيع الرقمي** : هو عملية إيصال محتوى وسائط رقمية مثل الصوت والفيديو والكتب الإلكترونية وألعاب الفيديو التي تم شراؤها عبر التجارة الإلكترونية .

طرق الدفع الإلكتروني :

(١) بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم الفوري



(٢) نظام الدفع بواسطة الهاتف المحمول

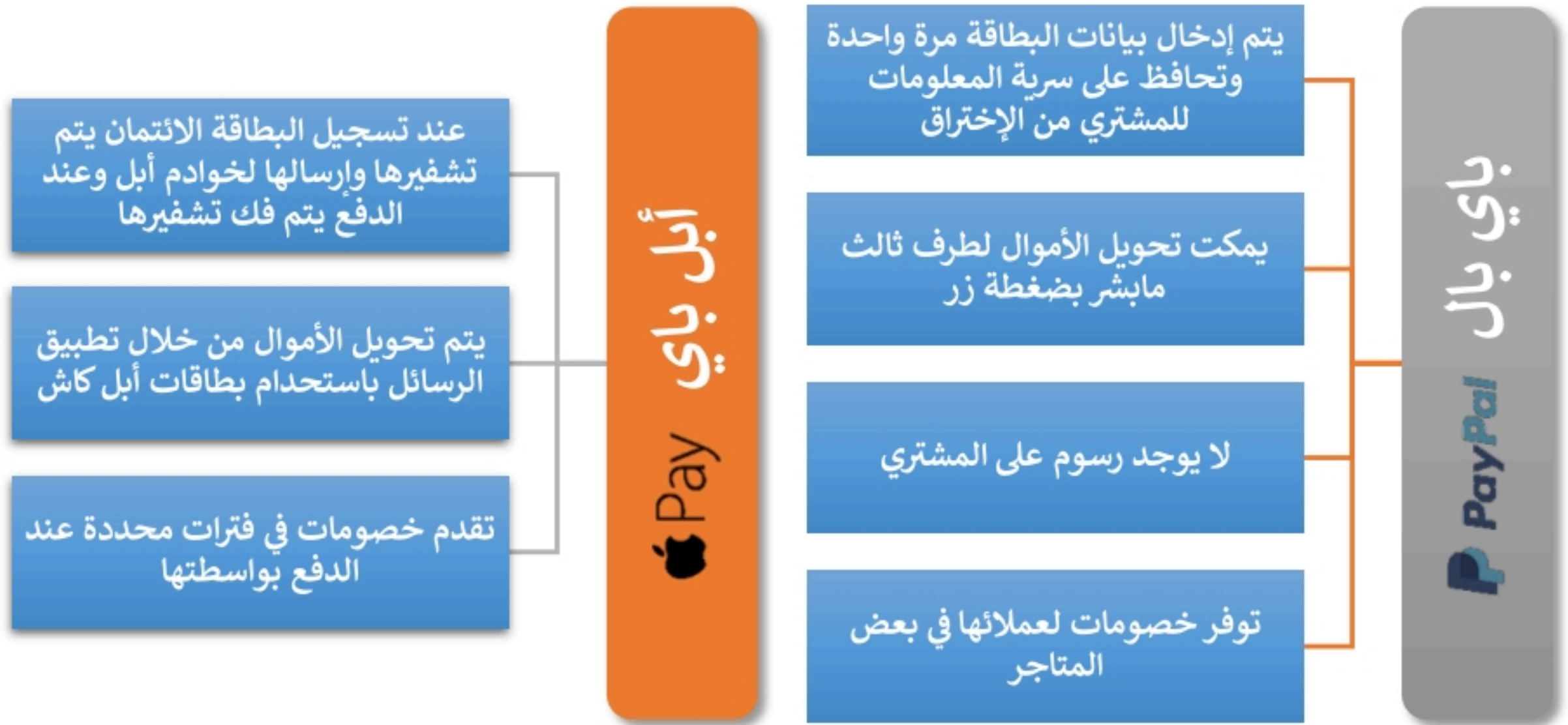


(٣) المحفظة الإلكترونية



(٤) الدفع الإلكتروني عبر الشبكة الإلكترونية (٥) خدمة الفواتير من خلال البريد الإلكتروني

خصائص الدفع بواسطة أنظمة الدفع بواسطة باي بال PayPal وأبل باي Apple Pay



نصائح للتأكد من أمان التعاملات المالية عبر الإنترنت :

احتفظ بسجلات معاملتك عبر الإنترنت	حدث البرامج في الحاسب والهواتف الذكية
بعد الشراء .. تحقق من بريدك الإلكتروني	ابحث عن اشارات الثقة والشهادات الرقمية
اقرأ اتفاقية الخصوصية	لا تشارك كلمات المرور مع الآخرين



الاتصال الآمن : هو اتصال تُشفّر بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين أو أكثر على الشبكة .

يجب أن يكون الاتصال الآمن قادر على : (١) منع أية جهات خارجية من الحصول على بيانات سرية

(٢) التحقق من هوية الشخص الذي يرغب بالوصول وتبادل البيانات

(٣) منع أي أطراف مجهولة من استعراض أو تغيير معلومات غير مصرح لهم بالوصول إليها .

إشارات الثقة : هي عناصر يتم عرضها غالباً على المواقع الإلكترونية لمساعدة العملاء على الشعور بمزيد من الأمان عند اتخاذ قرار الشراء ، وتدل تلك الإشارات على سلوك الشركة و سمعتها وجدارتها بالثقة .



نورتن سيل



أمثلة ل إشارات الثقة : التحقق بواسطة فيزا

عمليات الاحتيال عبر الإنترنت : مع انتشار المتاجر الإلكترونية و التسوق عبر الإنترنت جعل من المنفذين للجرائم الإلكترونية ابتكار طرق جديد للاحتيال من خلال إنشاء مواقع وتطبيقات وهمية تقدم أسعار بسيطة مقارنة بالتكلفة المعتادة وعرض مزايا مثل الشحن المجاني والتسليم السريع لتسهيل عمليات استغلال المتسوقين وغالباً لا يتم توصيل المنتجات أو تكون ذات جودة رديئة جداً .

بعض إشارات التحذير من عمليات الاحتيال عبر الإنترنت : (أكمل الفراغات التالية)

(٢) موقع ذو تصميم رديء أو لغة غير

(١) التخفيضات الكبيرة

(٤) عناوين URL تحتوي على كلمات أو أحرف غريبة

(٣) خيارات تواصل محدودة أو مشبوهة

التمرين الأول



الواجبات

أكمل الفراغات في الجمل الآتية:

- (١) يسمى نوع وسائل الدفع الإلكترونية المستخدمة في التعاملات عبر الإنترنت من خلال الهاتف الذكي، وتكون محمية بكلمة مرور **المحفظة الإلكترونية** .
- (٢) تحافظ خدمة **باي بال PayPal** على خصوصية معلومات بطاقة الائتمان حيث تتم كتابة بيانات البطاقة مرة واحدة عند التسجيل في النظام ثم اختيار الخدمة للدفع عبر الإنترنت دون القلق من اختراق البيانات.
- (٣) تساعد **إشارات الثقة** عملاء المتاجر الإلكترونية في التحقق من مصداقية الموقع وتشعرهم بالثقة عند اتخاذ القرار بشراء منتج أو خدمة من المتجر الإلكتروني
- (٤) عملية الإشراف على البضائع والمنتجات وتدفقها من الموردين إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع تسمى **إدارة المخزون**.
- (٥) يتم تشفير **الاتصال الآمن** بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين أو أكثر على الشبكة .

التمرين الثاني



الواجبات

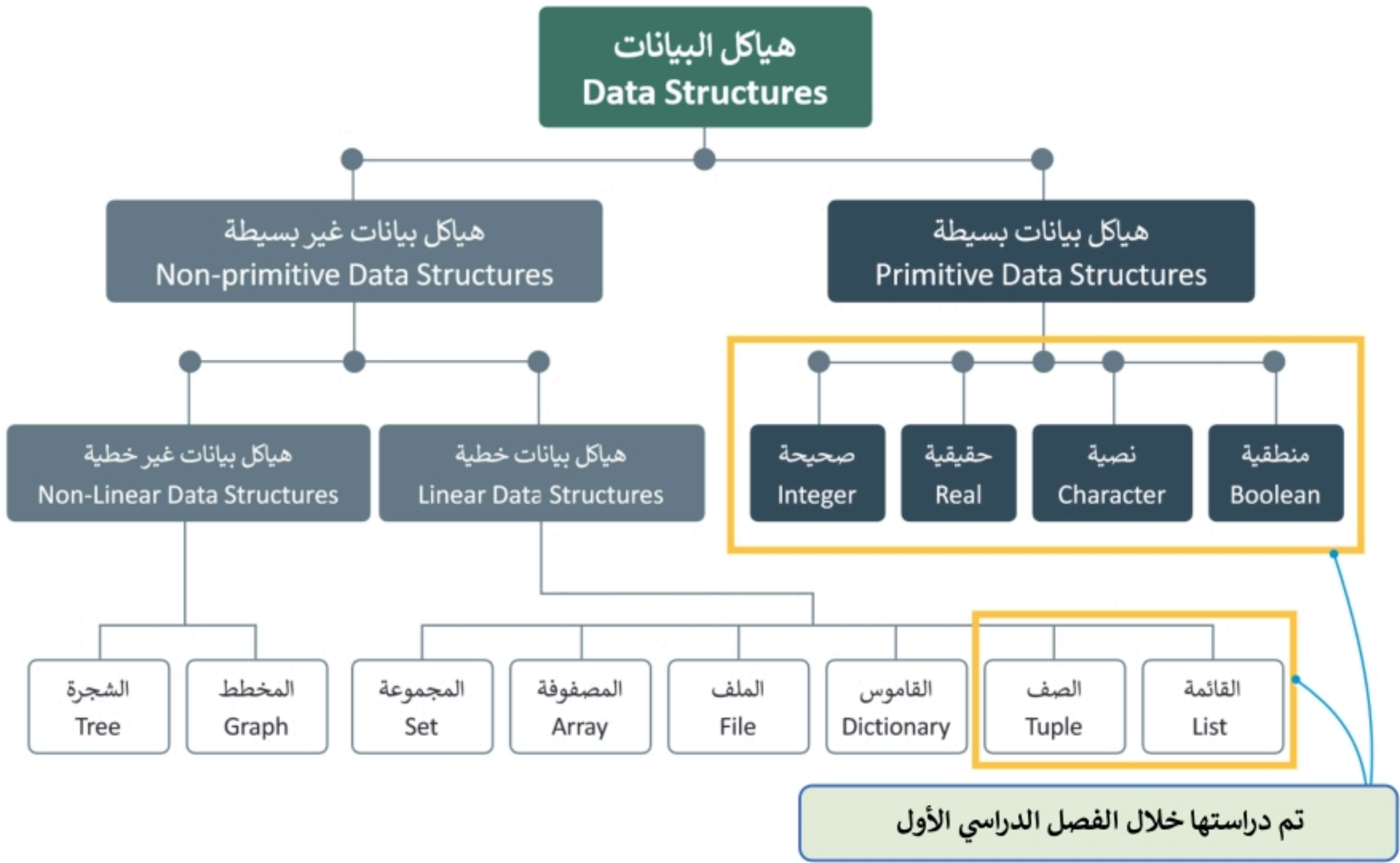
عدد ثلاث من تقنيات التجارة الإلكترونية : يمكن أن يختار الطالب من أنواع التقنيات الست المذكورة في بداية الدرس

(١) **الدفع الإلكتروني** (٢) **التحويل الإلكتروني للأموال**

(٣) **التسويق الإلكتروني**



تعلمنا سابقاً ... (خلال الفصل الدراسي الأول)



القائمة (List) : تعد القوائم أحد أكثر هياكل البيانات استخدامًا في بايثون - تتكون من سلسلة مُرتبة من كائنات مستخدمة لتخزين البيانات بأنواعها - لا يُشترط أن تكون عناصر القائمة من نفس النوع - يتم فصل عناصر القائمة بإضافة الفواصل بينها داخل أقواس مربعة []

مثال (١) `nums = [ 1,132,358,14,5,7,13 ]` **مثال (٢)** `fruits = [ "apple","orange","banana" ]`

صف البيانات : يضم عددًا مرتبًا من البيانات، ويمكن أن يُخزّن داخلها أي نوع من القيم يكتب الصف على شكل قائمة من القيم بينها فواصل و داخل أقواس دائرية لا يمكن تغيير القيم في الصف، ولذلك يوصف بأنه هيكل بيانات غير قابل للتعديل

مثال `fruits = ( "apple","orange","banana" )`

القواميس (Dictionary) : يعد هيكل بيانات قابل للتغيير يتضمن مجموعة من العناصر ، ويتكون كل عنصر في القاموس من زوج من القيم على صورة **المفتاح : القيمة (key:value)** يمكن الوصول إلى عناصره من خلال مفتاح القاموس وتشمل قيم المفاتيح على أي نوع من أنواع البيانات .

استخدامات هياكل البيانات :

الاستخدام	هيكل البيانات
عند الحاجة إلى تغيير عناصر القائمة بشكل متكرر	القائمة List
عند الحاجة إلى تخزين بيانات دون الحاجة إلى تغييرها	الصف Tuple
عند الحاجة إلى إيجاد ربط منطقي بين (المفتاح: القيمة)	القاموس Dictionary
عند الحاجة للبحث عن بيانات بناءً على مفتاح محدد	

dictionary_name={key₁: value₁, key₂: value₂, ..., key_N: value_N}

متغير يمثل اسم القاموس.

قيم القاموس.

ملاحظة مهمة

- ١) نستخدم الأقواس المتعرجة { } عند تعريف القاموس و نستخدم النقطتان الرأسيتان : للفصل بين المفتاح و القيمة
- ٢) لا يمكن أن يتواجد عنصران في القاموس بنفس المفتاح ، فكل مفتاح يسمح بالوصول إلى إحدى القيم الموجودة في القاموس

إنشاء القاموس : ويتم ذلك من خلال طريقتين ...

وضع سلسلة من العناصر داخل أقواس متعرجة { } يفصل بينها بفاصلة
مثال ...

الطريقة
الأولى

```
ArabGulf = {"Saudi Arabia": "Riyadh", "Oman": "Muscat", "Bahrain": "Manama"}
print (ArabGulf)
```

```
{'Saudi Arabia': 'Riyadh', 'Oman': 'Muscat', 'Bahrain': 'Manama'}
```

تكون باستخدام أمر الإنشاء dict ()
مثال ...

الطريقة
الثانية

```
ArabGulf = dict (SaudiArabia="Riyadh", Oman="Muscat", Bahrain="Manama")
print (ArabGulf)
```

```
{'SaudiArabia': 'Riyadh', 'Oman': 'Muscat', 'Bahrain': 'Manama'}
```

ملاحظة مهمة يمكنك في بايثون استخدام علامات تنصيص مفردة ' Hail ' أو مزدوجة " Hail "

الدوال المستخدمة مع القاموس :

الدالة	الاستخدام
dictName.get(x)	تُرجع القيمة المرتبطة بالمفتاح x وفي حال لم يتم العثور على المفتاح في القاموس ، ترجع قيمة خالية (None)
dictName.update(x)	تضيف زوج أو أزواج من عناصر جديدة إلى القاموس إذا لم يوجد فيه أي من المفاتيح المضافة. أو تحدد محتوى القيمة المرتبطة بالمفاتيح المضافة إذا كانت موجودة
dictName.values()	ترجع جميع القيم الموجودة في القاموس
dictName.keys()	ترجع جميع المفاتيح الموجودة في القاموس
dictName.clear()	تحذف جميع العناصر الموجودة في القاموس

التمرين الأول



الواجبات

وضح الاختلاف بين القاموس والقائمة من حيث طريقة الوصول إلى عناصر كل منها .

القاموس : يتم الوصول إلى عناصره من خلال مفتاح القاموس

القائمة : يتم الوصول إلى عناصره من خلال رقم الفهرس

التمرين الثاني



الواجبات

أنشئ قاموسًا خاصًا باسمك ، واسم العائلة ، ثم اطبعه

```
Personalinfo = ("Ahmed" , "Ali")
```

```
print ("Personal information" , Personalinfo )
```

التمرين الثالث



الواجبات

اختر من العمود الأول ما يناسبه من العمود الثاني (بكتابة الرقم المناسب)

تحذف جميع العناصر الموجودة في القاموس	٣	dictName.values ()	١
ترجع جميع القيم الموجودة في القاموس	١	dictName.keys ()	٢
ترجع جميع المفاتيح الموجودة في القاموس	٢	dictName.clear ()	٣



القوائم المتداخلة : (قائمة داخل قائمة)

يمكن للقائمة أن تحتوي على أنواع مختلفة من العناصر، كما يمكن أن تحتوي على قائمةٍ أخرى كأحد عناصرها

العنصر الثاني في هذا المثال من القائمة عبارة عن قائمة

مثال ..

```
list=[3, ["a", "b", "c"], 7.5, -2, "orange"]
print (list)
print (list[0])
print (list[1])
print (list[2])
print (list[3])
print (list[4])
```

النتيجة

```
[3, ['a', 'b', 'c'], 7.5, -2, 'orange']
3
['a', 'b', 'c']
7.5
-2
orange
```

يبدأ الترقيم في القائمة من صفر وليس من ١

تذكر



ينشئ بايثون مصفوفة ثنائية الأبعاد (2D array) باستخدام القوائم المتداخلة

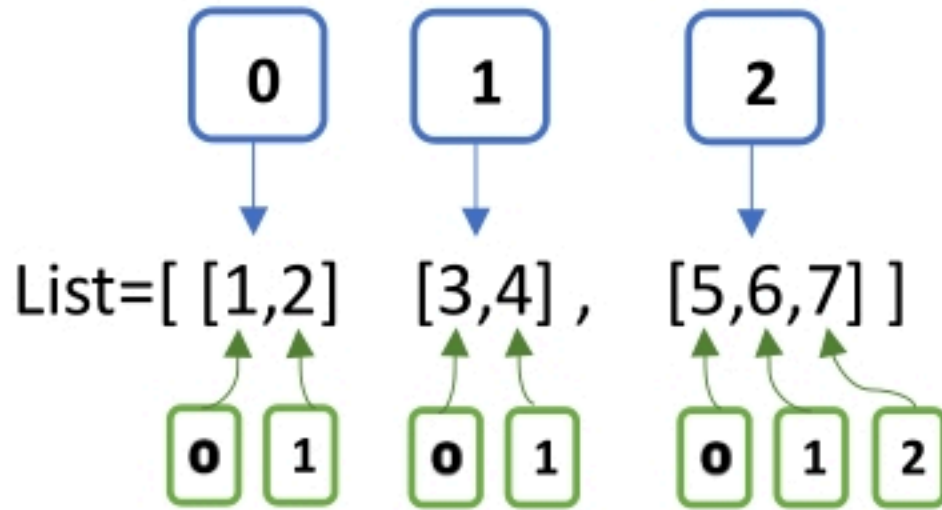
القائمة الخارجية

فهرسة القوائم المتداخلة :

لعرض عنصر موجود في قائمة متداخلة تحتاج إلى رقمين :

الأول رقم فهرس العنصر في القائمة الخارجية

والثاني رقم فهرس القائمة الداخلية



القائمة الداخلية

```
[1, 2]
1
2
['c', 'd']
c
d
[15, 62, 79]
15
62
79
```

النتيجة

```
list=[[1,2],['c','d'],[15,62,79]]
#اطبع العنصر الأول
print(list[0])
print(list[0][0])
print(list[0][1])
#اطبع العنصر الثاني
print(list[1])
print(list[1][0])
print(list[1][1])
#اطبع العنصر الثالث
print(list[2])
print(list[2][0])
print(list[2][1])
print(list[2][2])
```

مثال ...

التمرين الأول



الواجبات

ما الذي ستتم طباعته بواسطة المقاطع البرمجية الآتية : (اختر الإجابة الصحيحة)

4 ☐	3 ☐	<pre>list=[3,4,["a","b"]] print (list [2] [1])</pre>
b ☒	a ☐	
a ☒	1 ☐	<pre>list=[1, "a" ,[0, "b"]] print (list [1])</pre>
b ☐	0 ☐	
d ☒	a ☐	<pre>list=[3,["c" , "d"],["a" , " b"]] print (list [1] [1])</pre>
c ☐	3 ☐	
a ☒	7 ☐	<pre>list=[[7, "a"],4,["c" , "b"]] print (list [0] [1])</pre>
b ☐	c ☐	

التمرين الثاني



الواجبات

ضع كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

صح	(١) ينشئ بايثون مصفوفة ثنائية الأبعاد (2D array) باستخدام القوائم المتداخلة
صح	(٢) يبدأ الترقيم في القائمة من صفر
خطأ	(٣) تتم فهرسة كل عنصر في القائمة المتداخلة بفهرس واحد
صح	(٤) يمكن أن تكون عناصر القائمة المتداخلة من أنواع بيانات مختلفة، مثل الأعداد الصحيحة السلاسل، وحتى القوائم الأخرى
صح	(٥) لطباعة جميع عناصر القائمة المتداخلة، تحتاج إلى استخدام التكرارات المتداخلة



المهارات الرقمية

ثالث متوسط

الفصل الدراسي الثاني

الاسم والفصل



▼ مفكرة مواعيد المادة ▼

----->

----->

اختبار منتصف الفصل ◀ الأسبوع ٥



_____  _____

الاختبار العملي النهائي < الأسبوع ١١

الاختبار النظري النهائي ◀ الأسبوع ١٢



مقدمة في التجارة الإلكترونية

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

التجارة الإلكترونية: هي كل أشكال التعاملات

الأنظمة التي تعتمد عليها



إدارة الموارد



المصرفية عبر الإنترنت

المزايا

العيوب

تعذر معاينة المنتج قبل الشراء

التكاليف الإضافية

تكلفة الصيانة منخفضة

إمكانية التوسع

نماذج التجارة الإلكترونية

C2C

إلى

تداول المستهلكين للمنتجات والخدمات والمعلومات فيما بينهم
مثال:



شركة إلى مستهلك B2C

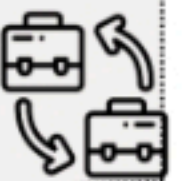
بيع الشركات لمنتجات أو خدمات أو معلومات للمستهلكين بشكل مباشر، مثال:



B2B

إلى

التبادل الإلكتروني للمنتجات أو الخدمات أو المعلومات بين الشركات
مثال:



الأسواق الإلكترونية

مواقع تجارة إلكترونية يتم توفير منتجاتها من
من أمثلة الأسواق الإلكترونية:

أنواع الأسواق
الإلكترونية

أصل غير ملموس، يتم تداوله
في اقتصاد افتراضي
من أمثلتها:



التجارة الإلكترونية: التدريبات

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

تدريب 1- أكمل فراغات الجمل الآتية:

- 1 تبادل المنتجات أو الخدمات بين الشركات في التجارة الإلكترونية يسمى نموذج:
بينما تداول المنتجات بين المستهلكين بعضهم البعض فيسمى نموذج:
- 2 من الأمثلة على الأسواق الإلكترونية: و
- 3 من الأمثلة على سوق السلع الافتراضية:
- 4 تقدم بضائع وخدمات لفئة محددة من المشترين
- 5 نموذج التجارة الإلكترونية () يتم فيه بيع المنتجات والخدمات من الشركات إلى المستهلكين مباشرة.

تدريب 2- اختر لكل فقرة ما يناسبها من الخيارات الآتية:

٣- أسواق موجهة للمورد
٦- أسواق موجهة للمشتري

٢- شركة إلى مستهلك B2C
٥- شركة إلى شركة B2B

١- الأسواق المستقلة
٤- مستهلك إلى مستهلك C2C

..... تداول المستهلكين
للمنتجات مع بعضهم البعض عبر
شبكة الإنترنت من خلال طرف ثالث

..... تستخدمه بكثرة شركات
التصنيع لترويج منتجاتها وخدماتها
لغيرها من الموردين

..... تباع الشركات منتجات
أو خدمات أو معلومات
للمستهلكين مباشرة

..... يتم في هذا النموذج
تبادل السلع أو الخدمات بين
الشركات

..... منصات خاصة يستخدمها
الموردون لعرض المنتجات لفئة
محددة من المستهلكين

..... منصات عامة تملكها
مؤسسات ربحية تتيح التبادل
التجاري بين البائعين والمشتريين

تدريب 3- عدد أربعة أنظمة تعتمد عليها التجارة الإلكترونية:

.....
.....

تدريب 4- اذكر اثنين من مزايا وعيوب التجارة الإلكترونية:

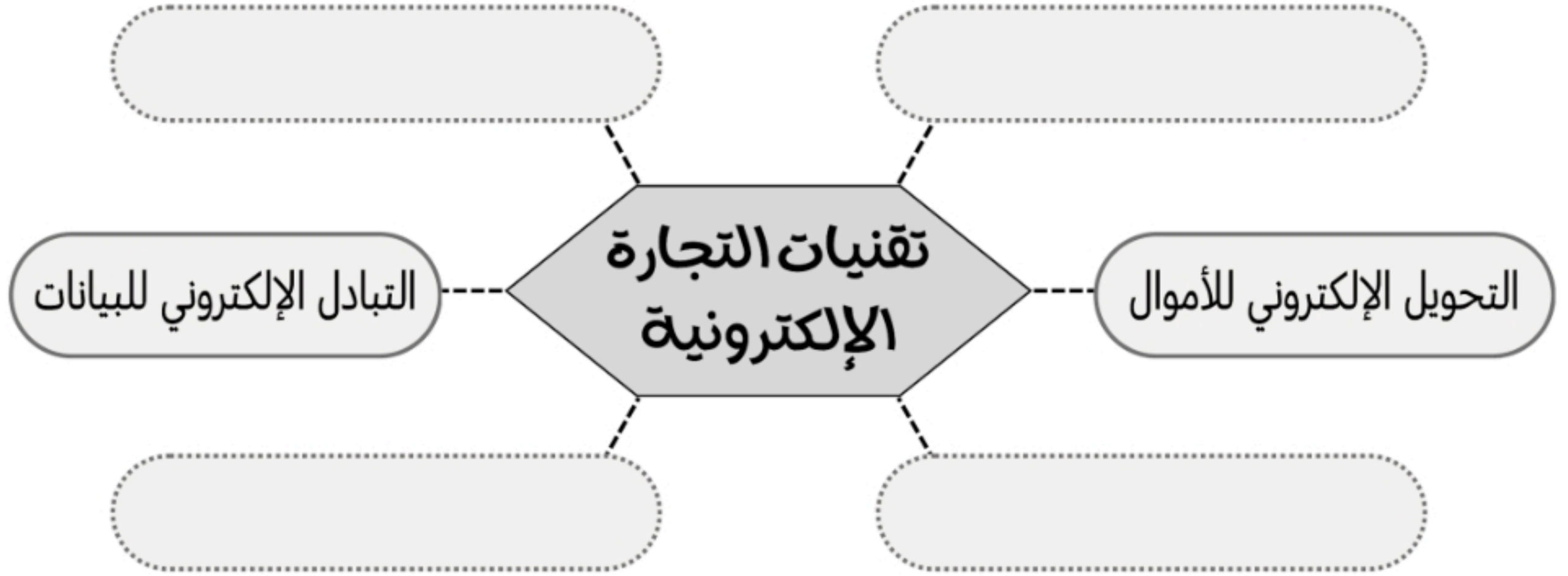
.....
.....



التعاملات عبر الإنترنت (١)

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني



طرق الدفع الإلكتروني

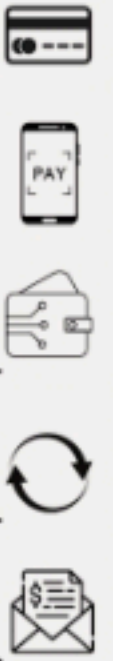
تعتبر "باي بال" و "أبل باي" أمثلة على أنظمة

تتميز بسرعة الدفع وسهولة تحويل الأموال وتوفر الخصومات لعملائها



الدفع الإلكتروني عبر الشبكة

الفوترة من خلال البريد الإلكتروني



نصائح لأمان التعاملات المالية عبر الإنترنت

- حدث باستمرار <<< وثبت برنامج لمكافحة الفيروسات
- كن عند التسوق <<< ابحث عن رمز القفل
- ابحث عن إشارات <<< تحقق من الشهادات الرقمية
- اقرأ اتفاقية <<< لضمان عدم بيع معلوماتك للآخرين
- لا تشارك <<< فعل خيار المصادقة المزدوجة
- احتفظ بسجلات <<< استخدم طرق الدفع الآمنة



التعاملات عبر الإنترنت (٢)

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

الاتصال الآمن

الاتصال الذي _____ بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين

الاتصال غير الآمن يمكن _____ عليه بسهولة

والمعلومات المرسله من خلاله ستكون عرضه



شعارات تعرض على المواقع الإلكترونية لإثبات أن الموقع يتبع فعلا

Registered on



مسجلة لدى

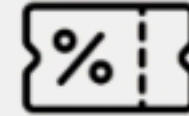


VERIFIED
by VISA



لمؤسسة معينة، ومن أمثلتها:

إشارات التحذير من عمليات الاحتيال عبر الإنترنت



http://





التعاملات عبر الإنترنت: التدريبات

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

تدريب 1- أكمل فراغات الجمل الآتية:

- 1 يسمى نوع وسائل الدفع الإلكترونية المستخدمة في تعاملات الإنترنت من خلال الهاتف الذكي وتكون محمية بكلمة مرور:
- 2 تحافظ خدمة على خصوصية معلومات بطاقة الائتمان حيث تتم كتابة بيانات البطاقة مرة واحدة
- 3 تساعد عملاء المتاجر الإلكترونية في التحقق من مصداقية الموقع وتشعرهم بالثقة
- 4 الإشراف على البضائع وتدفقها من الموردين إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع تسمى
- 5 يتم تشفير بواسطة بروتوكول لضمان أمن تدفق البيانات بين الأطراف على الشبكة

تدريب 2- اختر لكل فقرة ما يناسبها من الخيارات الآتية:

١- إدارة المخزون ٢- التسويق الإلكتروني ٣- أبل باي ٤- التحويل الإلكتروني للأموال
٥- باي بال ٦- التبادل الإلكتروني للبيانات

..... تدير نظاما عالميا لدفع الأموال عبر الإنترنت كبديل إلكتروني عن الطرق التقليدية	 عملية تبادل المعلومات التجارية إلكترونيا بدل من التبادل الورقي التقليدي	 يمكن الدفع عبرها باستخدام أجهزة شركات أخرى مزودة بنظام البطاقة الذكية غير التلامسي
..... الترويج لنشاط تجاري عبر الإنترنت باستخدام أدوات تساعد على اهتمام العملاء بالمنتج	 معاملة تتم عبر شبكة محوسبة، إما بين حسابات مختلفة في مصرف واحد أو مصارف منفصلة	 عملية الإشراف على البضائع وتدفقها من الموردين إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع

تدريب 3- عدد أربعة من تقنيات التجارة الإلكترونية:

.....
.....

تدريب 4- اذكر مثالين لمحافظ إلكترونية محلية بديلة لأبل باي:

.....
.....



الوحدة (٢) مهارات متقدمة في برامج الأوفيس

تدريبات الوحدة

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

تدريب ١- حدد الجملة الصحيحة والجملة الخطأ:

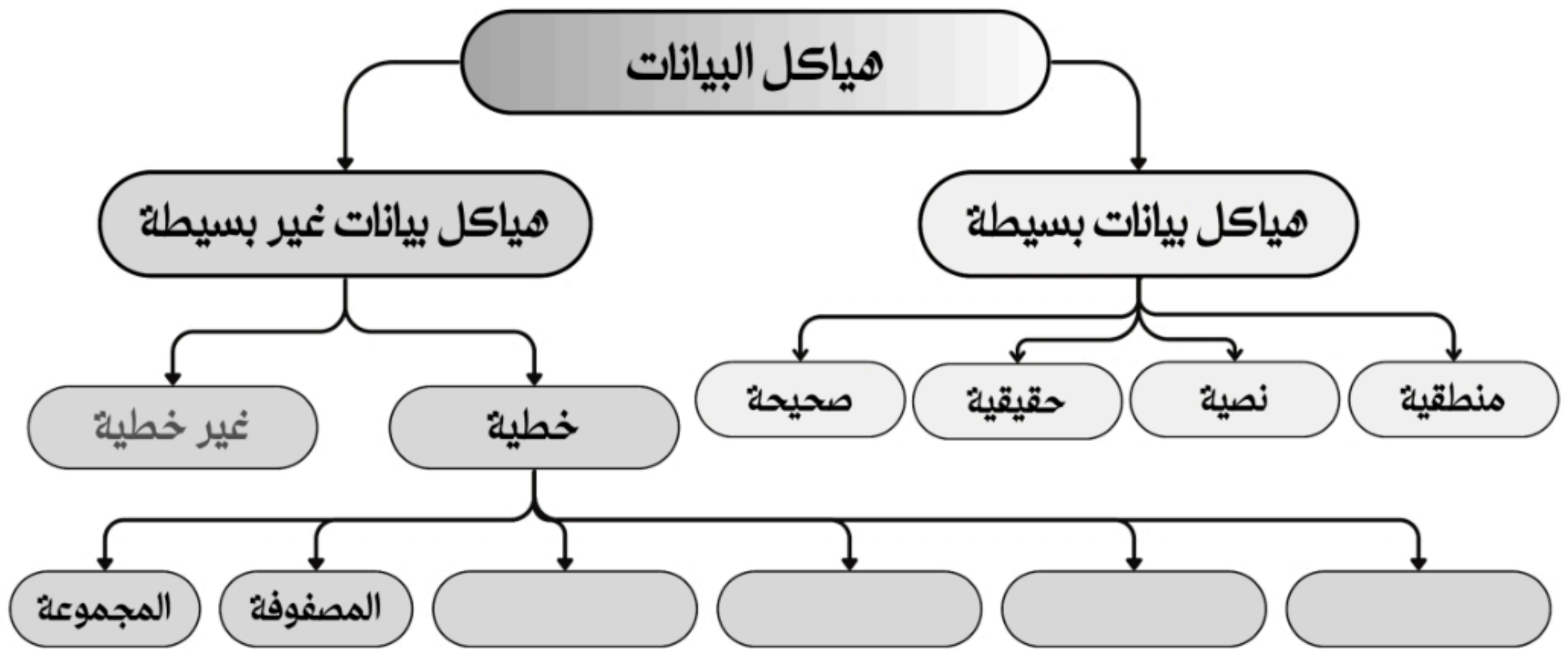
✗	✓	١- يسمى المستند المصمم سابقًا لغرض معين: القالب
✗	✓	٢- يسمح برنامج وورد بإدراج قالب جدول محتويات وكتابة محتوياته يدويًا
✗	✓	٣- ليس من الضروري تطبيق أنماط على العناوين لإضافة جدول محتويات تلقائي
✗	✓	٤- عند ترجمة مستند بأكمله في وورد، يتم إنشاء مستند منفصل
✗	✓	٥- يمكن فتح مصنف إكسل باستخدام إصدار أقدم من الإصدار المستخدم لإنشائه
✗	✓	٦- يتيح برنامج مايكروسوفت إكسل للمستخدم إمكانية حفظ الملف بتنسيق pdf
✗	✓	٧- يمكن استخدام التحقق من صحة البيانات في إكسل للحد من عدد الأحرف
✗	✓	٨- الخلايا المؤمنة في إكسل لا يمكن تحرير محتواها أو تعديل تنسيقها
✗	✓	٩- في برنامج مايكروسوفت باوربوينت لإجراء تغييرات تطبق على كل الشرائح بنفس الوقت يتم استخدام "الشكل الرئيسي للشريحة"
✗	✓	١٠- يبدأ عرض الشرائح في باوربوينت دائمًا من الشريحة الأولى
✗	✓	١١- يمكنك في باوربوينت طباعة عروضك التقديمية بالألوان فقط
✗	✓	١٢- عند إضافة صورة خلفية للشريحة الأولى من العرض التقديمي فسيتم تطبيقها على جميع الشرائح



الوحدة (٣) هياكل البيانات الخطية - الدرس (١) القواميس (تهيئة)

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني



هل تذكر؟



القوائم List

القائمة في بايثون هي هيكل بيانات خطي قابل للتعديل يخزن سلسلة بيانات من أنواع مختلفة

تحدي: عرف قائمة بايثون لتخزين اسم صديقك وعمره وصفه، ثم اطبعها



صفوف البيانات Tuple

صف البيانات هو هيكل بيانات خطي غير قابل للتعديل يخزن سلسلة بيانات من أنواع مختلفة

تحدي: عرف صف بيانات لتخزين اسمك وعمرك وهوايتك، ثم اطبعه



يمكن الوصول لعناصر القوائم والمصفوف من خلال الفهرس، للوصول لأول عنصر في قائمة: Age [0]



إنشاء القاموس

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

القاموس
Dictionary
هيكل بيانات خطي قابل للتغيير. يحتوي كل عنصر فيه على زوج من القيم على صورة _____ : _____

إنشاء القاموس: تنشأ القواميس باستخدام الأقواس المتعرجة { } ، أو باستخدام دالة dict
مثال ١: إنشاء قاموس لعدد آيات سور القرآن الكريم:

اسم القاموس: _____
مفتاح العنصر الأول: _____
قيمة العنصر الأول: _____
قيمة مفتاح "الكوثر": _____

Surah = {
7 : "الفاتحة",
286 : "البقرة",
3 : "الكوثر",
}

نوع الأقواس المستخدمة لإنشاء القاموس: _____

يمكن الوصول لقيمة في القاموس من خلال مفتاحها. لمعرفة عدد آيات سورة الكوثر: Surah["الكوثر"]

أنشئ قاموساً يحوي أسماء اثنين من أصدقائك والهواية المفضلة لكل واحد منهما

مثال ٢: إنشاء قاموس فارغ ثم يقوم المستخدم بإدخال كل مفتاح وقيمته:

إنشاء قاموس فارغ باسم friends

تكرار ٣ مرات لعملية إدخال اسم صديق وعمره

طباعة قاموس الأصدقاء friends

```
friends = dict()
for i in range(3):
    name = input("أدخل اسم صديقك")
    age = input("أدخل عمره")
    friends[name] = age
print(friends)
```




دوال القاموس

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

get | update | values
keys | clear

الدوال المستخدمة مع القاموس

```
Arab = {  
    "الرياض" : "السعودية",  
    "صلالة" : "عمان",  
    "المنامة" : "البحرين"  
}
```

الحصول على مفاتيح القاموس

Arab. _____ ()
سيحضر المفاتيح (أسماء البلدان)

الحصول على قيم القاموس

Arab. _____ ()
سيحضر القيم (أسماء العواصم)

الوصول لعناصر القاموس

Arab. _____ ("السعودية")
هذا الأمر سيعرض "الرياض"

إضافة عناصر أو تحديث قيمها

```
Arab. _____ ({  
    "أبوظبي" : "الإمارات",  
    "مسقط" : "عمان"  
})
```

ستضاف الإمارات لأنها غير موجودة
وسيتم تحديث عاصمة عمان

إفراغ القاموس من العناصر

Arab. _____ ()

حذف عنصر واحد من القاموس

del Arab["البحرين"]

حذف القاموس بأكمله

del Arab



تدريبات على القاموس

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

تدريب 1- أكمل فراغات الجمل الآتية:

1

تنقسم هياكل البيانات إلى قسمين: هياكل بيانات وهياكل بيانات

2

لتعريف القاموس نستخدم الأقواس

3

الوصول لعناصر القائمة يكون من خلال رقم الفهرس، أما القاموس فنصل لعناصره من خلال

4

لا يمكن أن يتواجد عنصران في القاموس بنفس

5

للفصل بين المفتاح والقيمة في القاموس نستخدم

تدريب 2- اختر الخيار المناسب لكل فقرة:

del -١

keys() -٢

update() -٣

values() -٤

get() -٥

clear() -٦

..... دالة ترجع/تحضر القيمة المرتبطة بالمفتاح من القاموس

..... إضافة زوج من العناصر الجديدة إلى القاموس أو تحديث قيمة عنصر موجود

..... إفراغ القاموس من جميع العناصر الموجودة فيه

..... إرجاع جميع المفاتيح الموجودة في القاموس

..... حذف القاموس بأكمله أو حذف أحد عناصره

..... إرجاع جميع القيم الموجودة في القاموس

تدريب 3- اكتب ما سيتم طباعته بعد تنفيذ المقطع البرمجي:

```
num={1:"one",2:"two",10:"ten"}
print(num)
k = num.keys()
print(k)
v=num.values()
print(v)
num.clear()
print(num)
```

.....

.....

.....

.....



القوائم المتداخلة

لتعريف قائمة بايتون لبعض الفواكه نكتب الأمر: `fruits = ["تفاح", "موز", "خوخ"]`
ولتعريف قائمة لبعض الخضروات نكتب الأمر `vegetables = ["بطاطس", "سبانخ"]`

والآن، تأمل الأمر الآتي الذي يعرف قائمة تحوي داخلها قائمتين لخضروات وفواكه:

`fv = [ ["تفاح", "موز", "خوخ"], ["سبانخ", "بطاطس"] ]`



يمكن للقائمة أن تحوي قائمة أخرى بداخلها، وهذا يسمى:

فهرسة القوائم المتداخلة

أجب عن الأسئلة أدناه المتعلقة بالقائمة الآتية:

`PC = [ ["شاشة", "ذاكرة", "معالج"], "طاولة", ["وورد", "وندوز"], 24 ]`

١ ◀ كم عدد عناصر القائمة الخارجية PC الذي سينتج عن كتابة الأمر `len(PC)` ؟

٢ ◀ ماذا سيُرجع الأمر `PC[2]` ؟

٣ ◀ ما هو فهرس العنصر `["شاشة", "ذاكرة", "معالج"]` ؟ `PC[_____]`

٤ ◀ ماذا سيرجع الأمر `PC[0][0]` ؟

٥ ◀ ما هو فهرس العنصر "وورد" ؟ `PC[_____][_____]`

٦ ◀ ما هو فهرس العنصر 24 ؟ `PC[_____]` أو `PC[_____]`

٧ ◀ ماذا ستطبع الأوامر الآتية على الشاشة:

```
Apps = [
    ["وورد", "إكسل"],
    ["بايثون", "سكراتش"]
]
for items in Apps:
    for app in items:
        print(app)
```



الملفات (١)

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

هل تذكر؟



هياكل البيانات كالمصفوفة والقاموس تخزن أثناء تشغيل البرنامج في ذاكرة الكمبيوتر (الرام)، وهذا يعني أنه سيتم فقدانها عند توقف الجهاز أو البرنامج. لذلك يجب علينا تخزين البيانات التي نرغب الاحتفاظ بها بعد إغلاق البرنامج في ملفات على القرص الصلب.

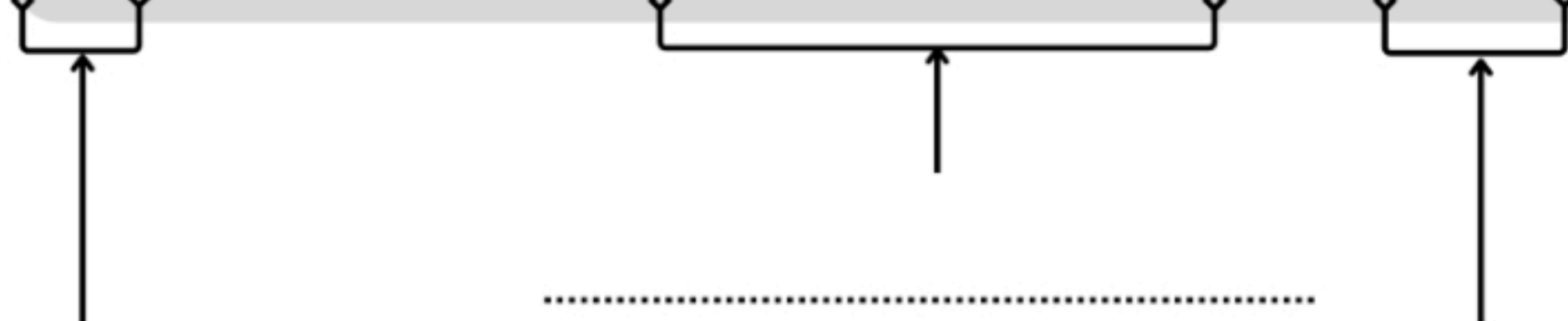
العمليات الأساسية على الملفات



دالة فتح ملف open

١

```
f = open("file.txt", "r")
```



وضع:



أوضاع

وضع:



فتح
الملفات

وضع:



في بايثون



الملفات (٢)

٢ دالة الكتابة في ملف write

بعد فتح الملف بوضع يسمح بالكتابة يمكنك البدء بعملية الكتابة إلى الملف باستخدام الدالة write كما في الأمر الآتي:

```
f.write( "هذه الجملة ستحفظ في الملف" )
```

الملف المفتوح سابقا

٣ دوال القراءة من ملف read() و readline() و readlines()

- الدالة تقرأ الملف بأكمله وترجعه كسلسلة نصية.
- الدالة تقرأ سطرا واحدا من الملف في كل مرة.
- الدالة فتقرأ الملف بأكمله وترجع قائمة تحوي كل أسطر الملف.

٤ دالة إغلاق الملف close

بعد الانتهاء من القراءة من ملف أو الكتابة فيه يتعين عليك إغلاقه باستخدام دالة الإغلاق close.

```
f.close()
```

تتبع المقطع البرمجي الآتي ثم أجب:

أ- ماذا سيكون محتوى الملف file.txt بعد اكتمال التنفيذ ؟

.....
.....

ب- ما الذي سيظهر على الشاشة ؟

.....
.....

```
f=open("file.txt", "w" )
f.write("مهارات رقمية\n")
f.write("ثالث متوسط")
f.close()

f.open("file.txt", "r")
print(f.readline())
f.close()
```



الوحدة (٣) هياكل البيانات الخطية - الدرس (٣) تدريبات على الملفات

إعداد: أ. محمد الجارالله

المهارات الرقمية - ثالث متوسط - الفصل الدراسي الثاني

تدريب 1- أكمل فراغات الجمل الآتية:

- 1 العمليات الأساسية على الملفات هي: و و
- 2 لفتح ملف في بايثون نستخدم الدالة
- 3 وضع فتح الملف الخاص بالقراءة من الملف هو أما الوضع الخاص بالكتابة في الملف فهو
- 4 لكي نفتح ملف اسمه n.text لإضافة أسطر بعد الأسطر الموجودة فيه فسيكون الأمر بالشكل الآتي:
f = (..... ,)
- 5 بعد الانتهاء من قراءة الملف أو الكتابة فيه يجب إغلاقه باستخدام الدالة:

تدريب 2- اختر الخيار المناسب لكل فقرة:

readline -١ a -٢ open -٣ readlines() -٤ write() -٥ w -٦

..... دالة فتح الملفات	 وضع الإلحاق (عند فتح ملف)	 وضع الكتابة (عند فتح ملف)
..... دالة الكتابة في الملفات	 دالة قراءة أسطره في قائمة وإرجاع أسطره في قائمة	 دالة قراءة سطر واحد من ملف

تدريب 3- ما محتوى ملف me.txt بعد اكتمال تنفيذ المقطع البرمجي:

```
f=open("me.txt", "w" )
f.write("أنا أبرمج\n")
f.write("بلغة البرمجة\n")
f.close()
f.open("me.txt", "w")
f.write("بايثون")
f.close()
```

.....
.....
.....